

מכרז פומבי

מס' 100028329

לאספקת מערכת לניהול

ולטיפול בפניות הציבור

ולאספקת שירותי אחריות

ותחזוקה עבודה

תוכן עניינים

3	רקע	1
4	טבלת ריכוז תאריכים	2
4	השירות הנדרש	3
9	תקופת ההתקשרות	4
9	תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז (תנאי סף)	5
13	אמות מידה לבחירת הזוכה	6
15	הצעת המחיר – הנחיות להגשה, קביעת הניקוד והוראות מחייבות	7
15	התמורה	8
16	החתימה על ההסכם	9
16	היררכיה בין המכרז להסכם	10
17	פיקוח ע"י הרשות	11
17	תוקף ההצעות והתקשרות עם מציעים אחרים במדרג ההצעות	12
17	שינויים בכוח האדם המוצע	13
19	ערבות ביצוע	14
19	הוראות כלליות בדבר הגשת הצעות	15
21	מסמכי המכרז	16
21	שאלות הבהרה	17
22	עיון במסמכים	18
23	הוראות כלליות	19
25	טבלת ריכוז נספחים	20
26	טבלת ריכוז מסמכים שקיימת לגביהם חובת הגשה	21

הרשות הממשלתית למים ולביוב (להלן: "הרשות" או "רשות המים"), פונה בזאת במכרז פומבי לקבלת הצעות לאספקת מערכת לניהול ולטיפול בפניות הציבור ומתן שירותי אחריות ותחזוקה עבורה, כולל - אספקה, התאמה, התקנה, הכנסה לפעולה, הטמעה הדרכה ותחזוקה (להלן: "הפרויקט") הפתרון הנדרש יהיה על בסיס של תוכנה קיימת (תוכנת מדף ולא פתוח יעודי עבור הרשות) וביצוע התאמות ספציפיות עבור הרשות.

המערכת מתוכננת לשרת עד עשרה משתמשים, כולם עובדי רשות המים במשרד בתל-אביב. הרשות שומרת לעצמה את הזכות להרחיב את המימוש למשתמשים נוספים, לפי שיקול-דעתה הבלבדי ובכפוף לחוק התקציב, לפי לוח-זמנים שייקבע.

על המערך המוצע לענות על דרישות תקניות כלליות, המקובלות בענף עיבוד הנתונים בארץ ובעולם, וכן על הדרישות, המפורטות במפרט זה.

1. רקע

1.1 אגף דוברות, הסברה ופניות הציבור ברשות המים מקבל מדי חודש מאות פניות. הניהול והבקרה על הטיפול בפניות מתבצע באופן ידני. ניהול באופן זה מגביל מאד את המענה השוטף של רשות המים לציבור הפונים, פוגם ביכולת של רשות המים לבצע רגולציה אפקטיבית על הפעילות של תאגידי המים ושל ספקי המים ומול קהל הצרכנים ואינו מאפשר לעמוד בזמני מענה הולמים לפונים. בשל סיבות אלה, הוחלט לפרסם מכרז לאספקת מערכת לניהול ולטיפול בפניות הציבור.

1.2 יעדים ומטרות

המערכת תתמוך בתהליכי הבירור של פניות, החל ממועד הגשתן, עבור דרך קליטתן, רישומן, ניתובן, התכתבות עם גורמים חיצוניים (פונים, מתלוננים ונילונים) ופנימיים ועד לסיכום הבירור וסגירה ובמידת הצורך - טיפול בהשגות ומעקב אחר תיקון ליקויים.

המערכת תאפשר זמינות מידע לצורך הבירור, לרבות הפעלה של אמצעי חיפוש על התכנים ועל המסמכים והפקת דוחות.

המערכת המוצעת תענה על היעדים והדרישות להלן:

- 1.2.1 שיפור התהליך של הטיפול בפניה ויעולו;
- 1.2.2 צמצום כפילויות ברישום פניות וטיפול בהן באמצעות כלים לזיהוי של פניות דומות;
- 1.2.3 קיצור של זמני טיפול על ידי מנגנון יעיל וגמיש לניהול תהליכים, לרבות בקרת ביצוע של משימות ואיתור צווארי-בקבוק;
- 1.2.4 שיפור הזמינות של המידע והמסמכים בנושא הפניות על ידי תיוק יעיל; גמישות ובקרה, הכוללים מנגנונים לתזכורות ולהתראות;
- 1.2.5 מתן מידע מעודכן לציבור הפונים על שלב הטיפול בפנייתו;
- 1.2.6 שיפור תוצרים: העמקת בדיקה בעקבות שיפור הזמינות של המידע הרלוונטי, לרבות העלאת מידע והשוואה בין הנתונים השונים;

- 1.2.7 שיפור של מנגנון ההתכתבות עם גורמים חיצוניים באמצעות שימוש בנוסח מוגדר ובאמצעות תבניות מוגדרות מראש ;
- 1.2.8 שיפור של איכות הדיווח לציבור על פעילות הרשות בתחום הטיפול בתלונות, באמצעות ניתוחים שונים של נתוני התלונות והפקה של דוחות סטטיסטים בחתכים שונים.
- 1.2.9 בכל שלב של תהליכי העבודה, ייווצרו ויתקבלו מסמכים, אותם יהיה ניתן לתייק, לשנע ולאחזר בהתאם לייעודם. מסמכי המערכת יישמרו בתשתית לניהול מסמכים של הרשות.

2. טבלת ריכוז תאריכים

2.1 להלן טבלה המרכזת את התאריכים המרכזיים בהליך המכרז:

התאריך	הפעילות	
29/05/14	מועד פרסום מודעת המכרז בעיתון	.1
19/06/14	מועד אחרון להעברת שאלות הבהרה	.2
25/06/14	מועד לפרסום תשובות לשאלות הבהרה	.3
החל מיום 07/07/14 ועד לא יאוחר מיום 09/07/14 בשעה 12:00	מועד אחרון להגשת הצעות	.4
09/01/15	תוקף ההצעה עד ליום	.5

- 2.2 הרשות רשאית לשנות כל אחד מהמועדים המפורטים לעיל, ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות, כל עוד לא חלף מועד זה.
- 2.3 הודעה בדבר דחייה של אחד או יותר מן המועדים כאמור, ככל שתהיה כזו, תפורסם באתר האינטרנט של הרשות – www.water.gov.il. באחריות כל מציע להתעדכן בכל שינוי במועד כלשהו, ככל שיהיה.

3. השירות הנדרש

3.1 השירותים הנדרשים מהזוכה במכרז הם כדלקמן:

3.1.1 דרישות פונקציונליות

- 3.1.1.1 המערכת תתמוך בתהליך העבודה הקיים ברשות המים לטיפול בפניות ציבור. תרשים זרימה של התהליך מצורף בנספח ב.1 למכרז.
- 3.1.1.2 המערכת תנהל מסדי-נתונים שונים, ובכלל זה - פרטי הפונה, פרטי הפניה, פרטי הטיפול וכיוצ"ב. ותבצע אימות ובדיקות תקינות (ולידציה) של כל הנתונים.
- 3.1.1.3 המערכת תאפשר הזנה ידנית ותתמוך גם ביבוא אוטומטי של נתונים למסד-הנתונים.
- 3.1.1.4 המערכת תכלול טבלאות מערכת, שייקלטו ידנית או באופן ממוכן (לדוגמא רשימת תאגידים).

- 3.1.1.5 המערכת תקלוט פניות באופן אוטומטי - מפקס, מאתר אינטרנט, באמצעות טופס מקוון, בדואר אלקטרוני ומערוצים אחרים. כמו-כן, ניתן יהיה לקלוט למערכת פניות, המתקבלות טלפונית במוקד חיצוני, משם יועברו באמצעות דואר אלקטרוני למערכת, תוך סימון שמקור ההודעה הינו המוקד הטלפוני.
- 3.1.1.6 המערכת תתמוך בשמירה של דואר האלקטרוני, כולל הקובץ הנלווה (Attachment) (בתוך המערכת).
- 3.1.1.7 המערכת תכלול מנגנון לאיתור של פניות חוזרות או דומות, הן בשלב הקליטה של הפניה והן לאורך כל שלבי הטיפול בה.
- 3.1.1.8 המערכת תשמור מידע על שלבי הטיפול בפניה ותאפשר לעדכן סטטוסים של פניות בהתאם לשלב שבו הפניה נמצאת בטיפול, כולל סגירה של פניה. ניתן יהיה לשנות סטטוס של פניות באופן מרוכז (בהמשך לתוצאות שאילתה).
- 3.1.1.9 המערכת תבצע מעקב ובקרה אחרי הסטטוסים של פניות ותאפשר ביצוע תזכורות.
- 3.1.1.10 המערכת תאפשר הקפצה של תזכורות באופן אוטומטי, כתלות בסטטוס, עם הגדרה של זמנים לטיפול (הסלמה ומעקב אחר ביצוע).
- 3.1.1.11 המערכת תאפשר שימוש בתבניות תשובה קבועות, עם אפשרות לעריכה בהתאם למהות הפניה, כולל מכתב מלווה לכולן.
- 3.1.1.12 המערכת תאפשר פלט של תשובה במגוון ערוצים, הכולל: פקס, מסרון (SMS), דואר ודואר אלקטרוני.
- 3.1.1.13 המערכת תתמוך בהתכתבויות עם גורמים פנימיים וחיצוניים ובאחסון של המידע והמסמכים הרלוונטיים לפניה ולטיפול בה.
- 3.1.1.14 המערכת תתמוך בכלים הסטנדרטיים והמקובלים של חבר' Microsoft בתחומים של ניהול מערכות, ניהול הרשאות וניהול של מסמכים. כמו כן המערכת תאפשר עבודה תקינה ובפונקציונליות מלאה גם בתפישה ובארכיטקטורה של מחשוב ענן (ככל שיוחלט על כך ע"י רשות המים).
- 3.1.1.15 המערכת תאפשר הכנת דוח סיכום בירור (דוח מסכם), סגירה וסימון של ליקויים למעקב.
- 3.1.1.16 המערכת תאפשר עריכה של כל השדות, תבצע עליהם אימות ובדיקות תקינות, תאפשר חיפוש לפי כל אחד ואחד מהשדות וכן חיפוש מורכב לפי מספר שדות (לדוגמא, סוג פניה בטווח תאריכים).
- 3.1.1.17 המערכת תתמוך בהכנה של דוחות, בשאילתות ובכלי בקרה, הכוללים מידע שוטף, מידע בקרה וניהול, מידע לציבור ולמקבלי החלטות.
- 3.1.1.18 תינתן אפשרות להגדרה של דוחות קבועים וכן יסופק מחולל דוחות ידיותי וקל להפעלה (ללא צורך בכתיבת קוד), שיאפשר פילוח מקסימלי על פי כל אחד מהשדות ואפשרות להצגה של מידע ניהולי וסטטיסטי (כולל במתכונת גרפית),

לרבות הפקה של דוחות שנתיים לציבור הרחב. תינתן אפשרות לשמירה של שאילתות ושל דוחות.

3.1.1.19 על הספק לספק עם המערכת לפחות עשרה דוחות קבועים, אשר יוגדרו על ידי נציג הרשות. המציע רשאי להציע מספר רב יותר של דוחות קבועים.

3.1.1.20 המציע מתבקש לפרט רשימה של הדוחות הקבועים המובנים במערכת.

3.1.1.21 המערכת תאפשר הפקה של מסמכי Word, המשלבים שדות מלל, שדות נתונים מחושבים, טבלאות וגרפים.

על המציע להתייחס לכל אחת מהנקודות לעיל וכן הינו מוזמן להרחיב את הדבור על מגוון הפונקציות, המשולבות במערכת המוצעת.

המציע מתבקש לפרט את אפשרויות ההרחבה ואת מידת הגמישות של המערכת המוצעת להרחבות בעתיד.

3.1.2 מנגנון לניהול המערכת

ינתנו כלים למנהל המערכת לתחזוקת המערכת, ובכלל זה:

3.1.2.1 ניהול משתמשים;

3.1.2.2 ניהול הרשאות;

3.1.2.3 ניהול של שמות-משתמש וסיסמאות;

3.1.2.4 ניהול של טבלאות המערכת;

3.1.2.5 יצירה של דו"חות נהוליים;

3.1.2.6 הגדרה של פרמטרים מערכתיים;

3.1.2.7 שרותי תחזוקה - גיבוי, שיחזור וכדומה.

3.1.3 דרישות טכנולוגיות

3.1.3.1 התפישה היעודית של המערכת לניהול פניות הציבור ברשות תהיה של פעולה על רשת תקשורת מקומית בתפישת Web.

3.1.3.2 המערכת תאפשר שילוב כלי MS-Office, כגון: עיבוד תמלילים, תמיכה בישומי MS-Outlook, קישור לספר טלפונים ולמערכת הדואר הפנימית של הרשות.

3.1.3.3 המערכת תהיה פתוחה לעבודה של מספר עובדים במקביל.

3.1.3.4 אם רשות המים תהיה מעוניינת להעביר את המערכת בעתיד לסביבת ענן (שלא מקושר לדומיין), המערכת המוצעת צריכה לתמוך בעבודה בסביבה ענן וירטואלית, ללא איבוד יכולת כלשהי מן היכולות שנדרשות מהמערכת, כגון: קליטה מדואר אלקטרוני, מפקס, באמצעות טופס מקוון, קליטת מכתבים וכו'.

3.1.3.5 המערכת תעבוד על מסד-נתונים MS-SQL.

- 3.1.3.6 ממשק המשתמש יהיה מודרני וידידותי ויאפשר עבודה בו-זמנית על מספר חלונות ומספר פניות. המערכת תספק תמיכה מלאה בעברית ובאנגלית ברמת המוצר. המעבר בין השפות חייב להיות קל ונוח, כמקובל היום.
- 3.1.3.7 ביצועים: המערכת המוצעת נדרשת לספק זמני-תגובה מהירים. המציע מתבקש לציין זמני-תגובה במערכת המוצעת לפעולות שונות, כגון: איתור פניה, פתיחת מסמך, שליחה להדפסה, סריקה, מפתוח וכדומה. יש לפרט נתונים על "תקורת המערכת", הן בטול בנתונים בתוכה (תוספת נפה לצרכי מפתוח וכדומה) והן כשהיא משמשת ככלי לקישור עם ישומים משרדיים אחרים (במקרה זה, התקורה חייבת להיות מינימלית, כך שלא תפגע בזמני-התגובה של כלי-הישום עצמם).
- 3.1.4 **שרידות, אמינות ואבטחת מידע**
- 3.1.4.1 לא ניתן יהיה לבצע שינויים בנתונים, שתועדו ככאלה שנקלטו במערכת או אלה שנפלטו ממנה.
- 3.1.4.2 על המערכת לאפשר גיבוי ואחסון של כל הנתונים לפחות עד 7 (שבע) שנים אחורה באינטרוול שנתי.
- 3.1.4.3 פירוט הדרישות בתחום של אבטחת מידע מובא בנספח ב'2.
- 3.1.5 **מימוש**
- שלבי העבודה הנדרשים למימוש הפרויקט:
- 3.1.5.1 איפיון, אספקה והתאמה של המערכת לדרישות הרשות;
- 3.1.5.2 התקנה בשרת ובתחנות העבודה וביצוע מבדקים לכל הפונקציות הנדרשות;
- 3.1.5.3 הדרכה והטמעה, כמפורט להלן.
- 3.1.5.4 תמיכה ותחזוקה, כמפורט להלן.
- הספק מחויב לספק אחריות מלאה לעבודה תקינה של המערכת. על הספק להתחיל בביצוע הפרויקט לא יאוחר משבועים לאחר חתימה על ההסכם עמו. המימוש המלא של המערכת וכניסה לעבודה שוטפת יסתיימו תוך 3 חודשים לאחר תחילת הפרויקט. המציע נדרש להתחייב מפורשות לעמידה בלוח-הזמנים הנדרש. יש להציג תכנית-עבודה מפורטת, מעשית ובת-ביצוע למימוש הפרויקט במועד (כולל לוח-זמנים ופרוט משימות).
- 3.1.6 **הטמעה, הדרכה, תמיכה ותחזוקה**
- 3.1.6.1 על הספק להטמיע את המערכת באופן היעיל ביותר, בהתחשב בתרבות הארגונית וביחסי הגומלין בין רשות המים, מחלקת פניות ציבור וגורמי-חוץ, יהיו אלה תאגידים או צרכנים.
- 3.1.6.2 על מנת להשתמש במערכת באופן היעיל ביותר, על הספק לדאוג למערך הדרכה יסודי, הכולל הדרכה מקיפה על המערכת לכל אחד מהעובדים הרלוונטיים, הדרכה מתקדמת יותר וכן טיפים וקיצורי דרך לניהול נכון של זמנים ומשאבים במסגרת העבודה על המערכת לכל אחד מהעובדים הרלוונטיים.

- 3.1.6.3 יש לספק תיעוד עדכני ומפורט על כל יישומי המערכת, באופן, המאפשר למידה עצמית (צילומי מסכים ועוד). נדרש תיעוד למשתמש קצה ולמנהל המערכת.
- 3.1.6.4 על הספק לבצע רענון הדרכה ברמה רבעונית.
- 3.1.6.5 ההדרכה תבצע במשרדי רשות המים שבתל-אביב.
- 3.1.6.6 על הספק להעמיד לרשותה של רשות המים מערך תמיכה, המטפל בתקלות, בהדרכה ובעזרה בעבודה השוטפת, וכן אפשרות לפיתוחים נוספים, אשר ייעלו את השימוש במערכת באופן מירבי. הספק הזוכה יהיה אחראי על עדכון של גרסאות התוכנה, ככל שיהיו כאלה במהלכה של תקופת ההתקשרות, ללא תשלום, ועל הדרכת העובדים ברשות המים לגבי הגרסאות החדשות.
- 3.1.6.7 תקופת האחריות תחל ממועד קבלת האישור מנציג הרשות על כניסה לפעילות מבצעית מלאה של המערכת (להלן - "מועד הקבלה"). תקופת האחריות תהיה בת 12 (שנים-עשר) חודש לפחות (והמציע רשאי להציע תקופת אחריות ארוכה יותר, ללא תשלום).
- 3.1.6.8 המציע מתחייב, לספק לרשות שירותי תחזוקה למשך 5 (חמש) שנים בסה"כ ממועד הקבלה של המערכת ע"י הרשות. הרשות אינה מתחייבת להזמין שירותי תחזוקה כלשהם מן הספק.
- 3.1.6.9 השירות נדרש בשעות-העבודה, המקובלות ברשות, כדלקמן:
- 3.1.6.9.1 בימים א' - ה', בין השעות 08:00 - 17:00 ;
- 3.1.6.10 דרישות מינימום לזמינות מצד הספק לטיפול בתקלות:
- 3.1.6.10.1 אם נתגלתה תקלה, המשביתה את כל המערכת, על הספק להתחיל בטפול בתקלה לא יאוחר מארבע שעות ממועד ההודעה על התקלה ולהמשיך בטפול עד להשלמת התקון. אם התקלה נמשכת למעלה מ-24 שעות, על הספק לבצע עקיפה של התקלה, כדי שתהיה אפשרות מעשית להמשיך לעבוד עם המערכת באופן מלא.
- 3.1.6.10.2 אם נתגלתה תקלה במחשבים בודדים, שאינה משביתה את המערכת כולה, על הספק להתחיל בטפול בה תוך יום-עבודה אחד מעת ההודעה. הליכי התקון - כרשום לעיל.
- 3.1.6.10.3 הערה: למען הסר ספק יודגש גם כאן (כרשום בנספח אבטחת המידע), כי לא תינתן אפשרות לטפל בתקלות באמצעות תקשורת מרחוק.

3.2 המציע יעמיד לטובת הפרויקט את כוח האדם המפורט להלן:

3.2.1 מנהל פרויקט

3.2.1.1 מנהל הפרויקט יהיה איש קשר בין רשות המים לבין החברה הזוכה, בכל הנוגע למערכת שתסופק ולשירותי האחריות, התחזוקה, ההדרכה וההטמעה שלה.

3.2.1.2 יהיה אחראי על ביצוע המשימות הנדרשות מאנשי הצוות, כמפורט להלן ולעמידה בלוחות הזמנים ובאבני הדרך שייקבעו על-ידי הרשות.

3.2.1.3 יהיה עובד הספק בדרגה בעלת הסמכות והיכולת לתת מענה ופתרון לבעיות אד-הוק.

3.2.2 אנשי צוות נוספים

3.2.2.1 הספק יעמיד צוות מקצועי לביצוע הפרויקט, הכולל אחראי הטמעה, אחראי הדרכה ואחראי התקנה.

3.2.2.2 כל אחד מאנשי הצוות יהיה אמון על ביצוע המשימות המפורטות בסעיף 3 לעיל, בתחום מומחיותו.

3.2.2.3 אין מניעה, כי אחראי ההדרכה ואחראי הטמעה יהיה אותו אדם, ובלבד שיעמוד בכל הדרישות כמפורט להלן.

4. תקופת ההתקשרות

4.1 ההתקשרות בין הצדדים תהיה למשך 17 (שבעה-עשר) חודשים בגין התקנת המערכת ו-12 חודשים אחריות החל מכניסת המערכת לתפעול שוטף, כמפורט להלן (להלן: "תקופת ההתקשרות").

4.2 לרשות שמורה זכות הברירה להאריך את תקופת ההתקשרות ב-4 (ארבע) תקופות נוספות של שנה או של חלק ממנה, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, בגין רכיב שירות ותחזוקה למערכת בלבד, כמפורט בהסכם ובכפוף לאישור ועדת המכרזים, בהתאם לשיקול דעתה המוחלט והבלעדי, והמגבלות התקציביות באותה העת.

4.3 תחילת תקופת ההתקשרות המשוערת תהא החל מיום 03/08/14. יובהר, כי ההסכם ייכנס לתוקף רק לאחר חתימת כל מורשי החתימה מטעם הרשות על ההסכם.

4.4 על הספק להתחיל בביצוע הפרויקט לא יאוחר משבועיים לאחר חתימה על ההסכם עמו. יש להשלים את הפרויקט ולהעמיד מערכת עובדת תוך 5 חודשים לאחר תחילת הפרויקט. ההשלמה הנדרשת כוללת אספקת המוצר, התאמה לצרכי הרשות, התקנה, ביצוע מבחני קבלה, הדרכה והטמעה אצל כל המשתמשים ברשות והכנסה לפעולה מבצעית שוטפת, הכול כמפורט להלן.

5. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז (תנאי סף)

על המציע לעמוד בכל דרישות הסף המפורטות להלן באופן מצטבר על-מנת שיהיה זכאי להשתתף במכרז:

5.1 תנאי סף מנהליים

5.1.1 המציע שילם דמי השתתפות במכרז.

5.1.2 המציע מנהל פנקסי חשבונות עפ"י פקודת מס הכנסה (נוסח חדש) ועפ"י חוק מס ערך מוסף תשל"ו-1975 או שהוא פטור מלנהלם, נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

5.1.3 המציע רשום כדין בישראל.

5.1.4 מציע שהוא חברה או חברת חוץ אינו רשום ברישומי רשם החברות כחברה מפרה ולא נשלחה לו התראה כאמור בסעיף 362א' בחוק החברות התשנ"ט-1999 (להלן: "חוק החברות") על היותו חברה מפרה.

לעניין סעיף זה "חברה מפרה" - חברה או חברת חוץ שהפרה חובה לשלם אגרה או תשלומים אחרים שהיא חייבת בתשלומם לפי סעיף 44(6) בחוק החברות או כחברה שהפרה חובה להגיש דו"ח לפי הוראות סעיף 141 או 348 בחוק החברות.

5.1.4.1.1 המציע נהג במהלך המכרז בעורמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים.

5.1.4.1.2 המציע מסר לוועדת המכרזים מידע מטעה או מידע מהותי שאינו מדויק.

5.1.4.1.3 המציע חזר בו מהצעתו שהגיש למכרז לאחר חלוף המועד להגשת הצעות במסגרת המכרז.

5.1.4.1.4 לאחר שהוכרז מציע כזוכה במכרז, לא פעל לפי ההוראות הקבועות במפרט המכרז על נספחיו או בהצעתו, שהן תנאי מוקדם ליצירת ההתקשרות של הרשות עם הזוכה במכרז, לרבות חתימה על ההסכם או על ערבות הביצוע.

5.1.5 המציע העסיק עובדים זרים כדין ושילם שכר מינימום לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום חובות מס, שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין) התשל"ו-1976.

5.1.6 המציע שילם בקביעות בשנה האחרונה לכל עובדיו כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו, ככל שאלו חלים, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק ותשלומים סוציאליים כנדרש.

5.2 מסמכים שעל המציע לצרף להצעתו, לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף –

5.2.1 אישור בדבר תשלום דמי השתתפות במכרז.

5.2.2 אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), תשל"ו-1976 והתיקונים לו של פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, או אישור ממוחשב, כי המציע מנהל פנקסי חשבונות או שהוא פטור מלנהלם וכן כי הוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס.

5.2.3 תעודת רישום תאגיד (חברה, עמותה, אגודה שיתופית או שותפות):

✻ אם המציע הוא שותפות לא רשומה, עליו לצרף להצעתו את הסכם ההתאגדות בין השותפים או תצהיר לפיו המציע הוא שותפות לא רשומה.

✻ אם המציע הוא עמותה רשומה - אישור ניהול תקין מרשם העמותות.

5.2.4 אישור, כי המציע אינו רשום ברישומי רשם החברות כחברה מפרה ולא נשלחה לו התראה כאמור בסעיף 362א' בחוק החברות התשנ"ט-1999 (להלן: "חוק החברות") על היותו חברה מפרה.

5.2.5 נסח חברה עדכני של רשם החברות הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים שכתובתו:

www.justice.gov.il/MOJHeb/RashamHachvarot

5.2.6 פירוט נתוני היסוד בדבר אופן התאגדות המציע ובדבר זכויות החתימה בשמו בנוסח המצ"ב כנספח ג'.

5.2.7 תצהיר, בנוסח המצ"ב כנספח ד', לפיו המציע העסיק עובדים זרים כדין ושילם שכר מינימום לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום חובות מס, שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין) התשל"ו-1976.

✻ אם המציע הוא שותפות לא רשומה, ימולא וייחתם הנספח ע"י כל אחד מהשותפים בנוסח המיועד ליחיד.

5.2.8 תצהיר, בנוסח המצ"ב כנספח ה', לפיו המציע שילם בקביעות בשנה האחרונה לכל עובדיו כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו, ככל שאלו חלים, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק.

5.3 מסמכים נוספים שעל המציע לצרף להצעתו:

5.3.1 התחייבות המציע לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מחשב מורשות, בנוסח המצ"ב כנספח ו'.
✻ אם המציע הוא שותפות לא רשומה, ימולא וייחתם הנספח ע"י כל אחד מהשותפים בנוסח המיועד ליחיד.

5.3.2 התחייבות לעמוד בכל הדרישות המכרז, בנוסח המצ"ב כנספח ז'.
✻ אם המציע הוא שותפות לא רשומה, ימולא וייחתם הנספח ע"י כל אחד מהשותפים בנוסח המיועד ליחיד.

5.3.3 הצעת מחיר – ר' פירוט בסעיף 7.

5.3.4 כל מסמכי המכרז חתומים – כחלק מההצעה על הספק לצרף את כל מסמכי המכרז (לרבות מענה לשאלות הבהרה אם יהיה) ולחתום בתחתית כל עמוד כהוכחה לקריאת המסמכים, להבנתם ולקבלת האמור בהם. חתימה זו באה בנוסף לכל חובה חתימה אחרת.

5.3.5 המציע יצרף מסמך, המכיל תאור מפורט של המערכת, המבוסס על סעיף 3 במכרז (פירוט השירותים), עם התייחסות ספציפית לכל סעיף-משנה ב, המוכיח, כי המציע עומד בכל הדרישות המקצועיות הנדרשות למכרז והמפורטות בסעיף זה. קרי - פירוט השיטה, לוחות הזמנים, האמצעים הטכנולוגיים, נסיון קודם רלבנטי, כח האדם (פירוט מספר בעלי התפקידים שיעמיד לצורך הפרויקט וכן מבנה החברה, שיטות הניהול ופירוט ההשכלה והנסיון של מנהל הפרויקט ושל בעלי התפקידים האחרים) והשירותים, הציוד והאמצעים שהמציע יעמיד לרשותה של רשות המים, באם יזכה במכרז, בהתייחס להלימה של תנאי הסף ושל הדרישות האחרות במסגרת המכרז.

הערה:

האישורים הנדרשים לעיל יהיו תקפים לשנת הגשת ההצעה. בכל מקרה של דחייה בבחירת המציע, יחודשו כל המסמכים והאישורים הנדרשים בהתאם.

5.4 תנאי סף מקצועיים

על המציע למלא את הדרישות המפורטות להלן באופן מצטבר:

על המציע להיות בעל ניסיון קודם מוכח של שנתיים לפחות במהלך 5 (חמש) השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, בהתקנה, הטמעה והדרכה, ותחזוקה של מערכות מחשב לניהול פניות הציבור; זאת, בלפחות ב-3 (שלוש) מערכות, בהיקף דומה לנדרש עבור רשות המים. היקף הפעילות המוערך לעת זו הינו כ- 800 פניות ציבור לחודש. ההחלטה האם המדובר בניסיון הנדרש כמפורט לעיל, נתונה לשיקול דעתה המוחלט והבלעדי של ועדת המכרזים.

* ככל שהמציע הוא תאגיד או גוף אחר, המועד הקובע לבחינת הניסיון הוא מועד התאגדותו של הגוף מציע ההצעה במכרז בלבד, אלא אם קבעה ועדת המכרזים אחרת במפורש.

5.4.1 על המציע להוכיח את כשירותו לפי סעיף זה באמצעות מסמכים שיפרטו את ניסיונו הרלוונטי של המציע, ולמלא כנדרש את נספח "ח(1)" המצ"ב לתנאי הסף.

5.4.2 מנהל הפרויקט

5.4.2.1 בעל ניסיון של שלוש שנים לפחות במהלך החמש שנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה בניהול פרויקטים של התקנה, הטמעה והדרכה של מערכות, בסדר גודל דומה לנדרש בהליך זה.

5.4.3 המטמיע והמדריך

5.4.3.1 בעל ניסיון של שנה אחת לפחות במהלך 3 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה בהדרכה והטמעה של המערכת המוצעת במסגרת ההצעה במכרז זה.

5.4.4 מתקין המערכת

5.4.4.1 בעל ניסיון של שנה אחת לפחות במהלך 3 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה בהתקנה של המערכת המוצעת במסגרת ההצעה במכרז זה.

5.4.5 על כל אחד מאנשי הצוות המוצעים על-ידי המציע להוכיח את כשירותו לפי סעיף זה באמצעות מסמכים שיפרטו את ניסיונם הרלוונטי, ולמלא כנדרש את נספח "ח(1)" המצ"ב לתנאי הסף.

6. אמות מידה לבחירת הזוכה

6.1 הזוכה במכרז ייקבע כמפורט להלן:

6.1.1 **שלב א'** – בחינת עמידת ההצעה בכל תנאי הסף.

6.1.2 **שלב ב'** - הערכת איכות ההצעות, אשר עמדו בתנאי הסף.

מובהר כי הצעה אשר תקבל בשלב זה ציון הנמוך מ-70% (קרי- 49 נקודות) תיפסל ולא

תעבור לשלב הצגת והדגמת המערכת.

6.1.3 **שלב ג'** – הצגת המערכת על ידי המציעים אשר קיבלו ציון של לפחות 49 נק' בהערכת

האיכות (לא כולל שלב ההצגה), כמפורט בטבלה להלן.

מובהר כי הצעה אשר תקבל ציון איכות כולל (שלב ב' + שלב ג') נמוך מ- 70 נקודות תיפסל

והצעת המחיר במסגרתה לא תיפתח ולא תנוקד.

6.1.4 **שלב ד'** – ציון עבור רכיב העלות (הצעת המחיר) – פתיחת מעטפות הצעות המחיר והערכת

ההצעות אשר קיבלו ציון של לפחות 70 בשלב האיכות (שלב ב').

6.1.5 **שלב ה'** בחירת ההצעה הזוכה - ההצעה הזוכה תהיה ההצעה אשר תקבל את הציון

המשוקלל הגבוה ביותר, ביחס של 70% עלות ו-30% איכות.

להלן טבלה המפרטת את אמות המידה, כמפורט בסעיף 6.1.2 לעיל:

מס.	נברק	אמת מידה	ניקוד
1.	המציע	בדיקת הניסיון המקצועי שתתבסס על עיון בהצעה המקצועית ופרטי קורות החיים לצורך התרשמות מן ההתאמה לבצע את הפרויקט. הרשות רשאית לפנות לגופים שעבדו עם המציע (בהתאם לשיקול דעתה של הרשות), בהתאם למספר הפרויקטים שהוצגו ע"י המציע לצורך עמידה בתנאי הסף לצורך קבלת המלצות בדבר עבודתו עמם. התרשמות כללית מן ההצעה	10
2.	מנהל הפרויקט	התרשמות מרלבנטיות הפרויקטים הנכללים בניסיון המוצג על-ידו לפרויקט נושא מכרז זה	10
	מנהל הפרויקט	המלצות: יש לצרף מכתבי המלצה ואלו ייבחנו בקשר עם השירות נושא ההתקשרות. הרשות רשאית לפנות גופים שעבדו עם המציע (בהתאם לשיקול דעתה של הרשות), בהתאם למספר הפרויקטים שהוצגו ע"י המציע לצורך עמידה בתנאי הסף כמפורט בסעיף 5 לעיל, לצורך קבלת המלצות בדבר עבודתו עמם. יובהר - צירוף רשימת עבודות קודמות וציון אנשי קשר אינו שקול לצירוף של מכתבי המלצה.	5
3.	פונקציונליות המערכת למשימות הנדרשות	התרשמות מההצעה במסגרת סעיף זה יבחנו מאפייני הישום המוצע (ובכלל זה, תכונות כלליות, תמיכה מלאה בתהליך הטיפול בפניה, כנדרש ברשות, התראות, מערכות משיקות, דוחות ועוד). כמפורט בתת-סעיף 3.1.1 במפרט.	30
4.	מימוש	התרשמות מרכיבי תכנית-העבודה המוצעת למימוש, תכנית ההדרכה וההטמעה ושירותי התחזוקה המוצעים.	15
			70
5.	הדגמה של המערכת והתרשמות ממנהל הפרויקט המוצע	הערה: מובהר למציעים, כי רק מציעים אשר ציון האיכות שניתן להצעתם עולה על 70% מתוך 70 הנקודות של תבחיני האיכות (פרט לסעיף ההדגמה), קרי- 49 נקודות ומעלה, יוזמנו להדגמת המערכת. ההדגמה תבוצע ע"י מנהל הפרויקט המוצע ונציג הספק, לצורך התרשמות מיכולתם של החברה ושל מנהל הפרויקט לבצע את השירותים הנדרשים במסגרת מכרז זה ומתכונותיה של המערכת המוצעת. אמות מידה שיבחנו (בין היתר): <ul style="list-style-type: none"> • מנהל הפרויקט: יכולת מקצועית ויחסי אנוש וכושר ניהול; • הבנת השירותים הנדרשים במסגרת מכרז זה; • יכולת ניתוח נתונים והבנה של התהליך הנדרש ברשות המים; • תכונות פונקציונליות, טכנולוגיות וכד'. • ידידותיות ונוחות שימוש. 	30
	סה"כ האיכות		100

7. הצעת המחיר – הנחיות להגשה, קביעת הניקוד והוראות מחייבות

- 7.1 על המציע למלא כנדרש את נספח "א" – "טופס הצעת מחיר".
- 7.2 הצעת המחיר הזולה ביותר תזכה לניקוד של 100% (השווים ל-30% מתוך הציון הכולל להצעה במכרז) ובהתאם תדורגנה ההצעות הבאות. נוסחת החישוב היא:
- $$\text{ציון} = \frac{\text{הצעת המחיר הזולה ביותר}}{\text{הצעת המחיר המוצעת}} \times x$$
- 7.3 את הצעת המחיר בנוסח המצ"ב כנספח "א" למכרז יש להגיש רק במעטפה נפרדת וסגורה ועליה יירשם הצעת מחיר ומספר המכרז בלבד, הצעה שלא תוגש במעטפה נפרדת תיפסל על הסף.
- 7.4 הצעת המחיר חייבת להיות חתומה על-ידי מורשי החתימה של המציע ומאושרת על-ידי עורך-דין מטעם המציע. הצעה לא חתומה או לא מאושרת לא תיבחן.
- 7.5 הצעת מחיר מותנית או מסויגת או הכוללת שינוי של נוסח ההצעה הכתוב בנספח א' תביא לפסילה של ההצעה על הסף.
- 7.6 אין באמור לעיל משום התחייבות הרשות לתשלום מינימלי כלשהו, התשלום יהיה בהתאם לאמור לעיל ולאחר קבלת אישור ביצוע העבודה בפועל ולשביעות רצון הרשות.

8. התמורה

- 8.1 המחירים הנקובים בהצעת המחיר לא יכללו מע"מ אך יגלמו בתוכם מיסים אחרים, אמצעי למידה, ביטוח, עלויות עבודה, הוצאות נלוות, נסיעות, ביטול זמן, זכויות סוציאליות של עובדי המציע וכל עלות אחרת, לרבות רווח קבלני, וכיוצ"ב.
- 8.2 הרשות תשלם לספק עבור מתן השירות כמפורט וכנדרש במכרז זה, על נספחיו, בהתאם להצעת המחיר שהוצעה על-ידי המציע הזוכה, בכפוף לביצוע בפועל, ולאחר אישור נציג הרשות, כמפורט להלן.
- 8.3 התשלום למציע הזוכה במכרז עמו ייחתם ההסכם (להלן: "הספק") ייעשה בהתאם לאבני הדרך כדלקמן:

היקף התמורה מסה"כ עלות ההקמה	משך זמן בחודשים	מהות		
30%	1	התנעת הפרויקט, הצגת אפיון של המערכת וקבלת האישור מנציג הרשות בדבר האפיון הסופי של המערכת	א'	8.3.1
40%	3	התקנה, ביצוע מבדקים, הטמעה והדרכה וקבלת אישור נציג הרשות בדבר השלמתם	ב'	8.3.2
20%	1	הכנסת המערכת לתפעול שוטף (production) וקבלת אישור נציג הרשות	ג'	8.3.3
10%		תום תקופת האחריות (12 חודשים ממועד כניסה להפעלה שוטפת) ובכפוף לאישור נציג	ד'	8.3.4

		הרשות בדבר פעולה תקינה ומלאה של המערכת,		
--	--	---	--	--

8.4 הספק יגיש חשבונות בתום כל אבן דרך, כמפורט לעיל ובהסכם.

8.5 מובהר בזה, כי לא יבוצע כל תשלום ללא הגשת החשבונות, או ללא צירוף פירוט השירות בגינו נדרש החשבון או ללא אישור נציג הרשות, כי העבודה בוצעה במלואה לשביעות רצונו המלאה.

8.6 התשלום בגין רכיב התחזוקה ייעשה בתום שנת האחריות לכל שנה מראש.

8.7 יובהר, כי לתמורה תצורף הצמדה בהתאם להוראות החשב הכללי במשרד האוצר.

9. החתימה על ההסכם

9.1 המציע שיזכה במכרז יידרש לחתום על ההסכם בינו לבין הרשות בנוסח המצורף למפרט זה כנספח על נספחיו (לרבות ערבות הביצוע והנספח הביטוחי) וזאת תוך 14 ימים מהעברת ההסכם לזוכה.

9.2 במקרה של הימנעות המציע הזוכה מלחתום על ההסכם במועד או במקרה של הפרה אחרת של ההסכם בסמוך לאחר חתימתו רשאית ועדת המכרזים לבחור במציע אחר כזוכה במכרז. במקרה כזה יחול הכלל האמור לעיל וכל הוראות מכרז זה על נספחיו על הזוכה החלופי.

9.3 במקרה שגם הזוכה החלופי נמנע מלחתום על ההסכם רשאית ועדת המכרזים לבחור במציע הבא בתור אחריו, בתנאים המפורטים לעיל.

9.4 יובהר, כי הספק הזוכה יידרש להמציא ערבות ביצוע וכן לחתום על הצהרה בדבר שמירה על סודיות, הצהרה בדבר איסור להימצא בניגוד עניינים ולצרף הודעה מהמבטח בדבר עריכת ביטוח בהתאם לדרישות המפורטות בהסכם.

9.5 כן, יובהר, כי בהסכם נכללות, בין היתר, הוראות מחייבות בדבר איסור הימצאות בניגוד עניינים, שמירה על סודיות, חובת קיום והמצאת ביטוחים, אחריות בנוזיקין והיעדר קיומם של יחסי עובד-מעביד בין המציע ומי מטעמו לבין הרשות - כולן תחייבנה את הספק.

10. היררכיה בין המכרז להסכם

10.1 ההסכם המצורף למפרט מכרז זה, על נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. יש לראות את המכרז ואת ההסכם המצורף לו (על נספחיו) כמסמכים המשלימים זה את זה ולקרוא אותם בד בבד.

10.2 בכל מקרה של סתירה בין נוסח המכרז לבין נוסח ההסכם ייעשה מאמץ ליישב בין שני הנסחים.

10.3 בנסיבות שבהן לא ניתן ליישב בין נוסח מפרט המכרז לבין נוסח ההסכם, יגבר נוסח ההסכם, ויראו נוסח זה כנוסח המחייב את המציעים וכנוסח הכתוב במכרז.

11. פיקוח ע"י הרשות

- 11.1 הספק יתחייב לאפשר לנציג הרשות או מי שבא מטעמו לבקר פעולותיו, לפקח על ביצוע מכרז זה ועל הוראות ההסכם שייחתם בעקבותיו, לרבות פיקוח על השירותים שהרשות מממנת.
- 11.2 נציג הרשות לעניין זה הוא מר אורי שור, דובר רשות המים ואחראי על פניות הציבור (להלן: "נציג הרשות").
- 11.3 הספק יתחייב להישמע להוראות נציג הרשות בכל העניינים הקשורים למתן השירותים כמפורט במפרט המכרז ובהסכם שייחתם בעקבותיו.
- 11.4 הוראות מחייבות נוספות בנושא זה נכללות בהסכם.

12. תוקף ההצעות והתקשרות עם מציעים אחרים במדרג ההצעות

- 12.1 ההצעות תעמודנה בתוקף 180 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות.
- 12.2 לרשות שמורה הזכות להתקשר עם מציע אף לאחר המועד שנקבע לתום תוקף ההצעות, ובלבד שלא הודיע המציע לרשות על בטלות הצעתו, לאחר המועד שנקבע לתום תוקף ההצעות.
- 12.3 במקרה בו, מכל טעם שהוא, לא יעלה בידי הרשות להתקשר עם המציע הזוכה או שההסכם עם המציע הזוכה יבוטל, תהא הרשות רשאית לקבל את הצעת המציעים הבאה בתור בדירוג, בהתאם לאמור להלן.
- 12.4 לאחר שהרשות תבחן את ההצעות, תודיע הרשות על זהות המציע הזוכה וכן על זהות המציע שדורג במקום השני במדרג ההצעות (להלן: "מציע ממתין").
- 12.5 מבלי לגרוע מזכויותיה על פי כל דין או מכרז זה, שומרת לעצמה הרשות את הזכות לפנות אל המציע הממתין על מנת שיבצע את השירותים על פי הצעתו וזאת גם לאחר שהוכרז על זוכה אחר במכרז או שבוטלה זכייתו של הזוכה או שבוטל ההסכם עמו, זאת אף אם הצעתו של המציע הממתין כאמור כבר אינה בתוקף.
- 12.6 למציע הממתין תהא שהות של 7 ימים מיום פניית הרשות אליו להודיע לרשות על קבלת פנייתה. לא עשה כן המציע הממתין, או שהשיב בשלילה, תהא רשאית הרשות לחזור ולהציע את הצעתה זו למציעים אשר דורגו במקום השלישי וכך הלאה, או לבטל את המכרז, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.
- 12.7 למציע הממתין לא תהיה עילה לתביעה כלשהי במידה והרשות לא תתקשר עמו בסופו של דבר, ולחלופין באם תתקשר עמו בהיקף עבודה הנמוך מתחולת העבודה בהסכם.
- 12.8 למען הסר ספק, אין בהוראות סעיפים אלה כדי לחייב את הרשות לפנות למציע הממתין והרשות תהא רשאית לפנות לכל גורם אחר או לפרסם מכרז חדש על פי שיקול דעתה הבלעדי.

13. שינויים בכוח האדם המוצע

13.1 שינויים לבקשת הרשות

13.1.1 הרשות רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי לדרוש החלפה או הצבת עובד/ים מטעם הזוכה משיקולי התאמה למשימה, אמינות, זמינות, סיווג ביטחוני וכו'. דרישה כאמור תחייב את הספק, אולם לוח הזמנים יתואם עמו.

13.1.2 הרשות רשאית לצרף, על חשבונה, לספק הזוכה מומחים ויועצים מטעמה לצורך ביצוע העבודה או לבקש מהזוכה להחליף את איש המקצוע מטעמו לצורך עבודה מסוימת. במידה ויוחלט כאמור אין בכך בכדי להפחית או לסייג בדרך כלשהי את אחריות הספק.

13.2 שינויים לבקשת הספק

13.2.1 חל איסור על הספק להחליף את איש צוות שהציג כחלק מהצעתו בכל שלב משלבי המכרז וההתקשרות.

13.2.2 אם יבקש הספק להחליף איש צוות שהציג כחלק מהצעתו יהא עליו לפנות בכתב אל הרשות בבקשה לאישור ההחלפה ולאישור העובד החדש, לפחות 30 יום עובר למועד סיום תפקידו של העובד המוחלף.

13.2.3 הרשות תהא רשאית ליתן את אישורה או להימנע מכך, לפי שיקול דעתה המוחלט. כן תהא זכאית הרשות להפסיק את ההתקשרות מחמת החלפה כאמור. הספק יהיה מנוע מלטעון כל טענה כלפי הרשות באם תעשה שימוש בסמכותה על-פי סעיף זה.

13.2.4 החלפת העובדים מותנית באישור בכתב של הרשות ובלבד שהעובד החדש עומד בתנאי הסף ובעל ניסיון ורמת מומחיות שאינה פוחתת מזו של איש הצוות שאותו הוא מחליף.

14. ערבות ביצוע

14.1 להבטחת זכויות הרשות לפי ההסכם, ומילוי התחייבויות הזוכה על-פי מפרט מכרז זה, על-פי הצעת המציע ועל-פי הוראות ההסכם, ימציא הזוכה במועד חתימת ההסכם, על חשבוננו, ערבות בנקאית אוטונומית מאת בנק או מבטח כמשמעותו בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א – (1981) לפקודת הרשות, בגובה 5% מסכום ההתקשרות כולל מע"מ בהתאם להודעת הזכייה.

14.2 הוראות מחייבות נוספות בדבר ערבות הביצוע מעוגנות בהסכם.

15. הוראות כלליות בדבר הגשת הצעות

15.1 ניתן להגיש הצעות במכרז החל מיום 07/07/14 בשעה 08:00 ועד לא יאוחר מיום 09/07/14 ועד השעה 12:00.

15.2 מקום הגשת ההצעות – תיבת המכרזים שברשות הממשלתית למים ולביוב ברחוב המסגר 14 בתל-אביב (בקומת הכניסה לבניין ליד עמדת המודיעין).

שימת לב המציעים - יתכנו קשיים בנגישות למשרדי רשות המים או במציאת חנייה באזור, מוצע להיערך לכך בהתאם.

15.3 הרשות רשאית לפי שיקול דעתה המוחלט ובכל עת, להקדים או לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות וכן לשנות מועדים ותנאים אחרים. שינוי כאמור ייעשה, ככל שייעשה, באמצעות פרסום בעיתונות ובאתר האינטרנט של הרשות.

15.4 נוסח הגשת הצעה

15.4.1 על המציע להגיש את הצעתו באופן שיפורט להלן, לצד ציון הפרטים הרלבנטיים וחתימתו על הנספחים למכרז זה.

במידת הצורך ניתן להוסיף פרטים ומסמכים נוספים אותם מעוניין המציע לצרף והכלולים בהצעתו.

15.4.2 הרשות שומרת לעצמה את הזכות לפסול על הסף הצעות שלא תוגשנה במתכונת שלהלן.

15.4.3 נוסף על האמור לעיל, יש לוודא, כי להצעה צורפו כל המסמכים הנדרשים על-פי תנאי הסף לרבות מילוי וחתימה בכל מקום בו הדבר נדרש.

15.5 אופן הגשת הצעה

15.5.1 את נוסח הצעה יש להגיש ב- 4 עותקים שאליהם יצורפו כל המסמכים הנדרשים בסעיף 5 שלעיל. את 4 העותקים יש למספר מ-1 עד 4 ולהכניס כל עותק לתוך מעטפה סגורה עליה יצוינו שם המציע, כותרת המכרז ומספרו (מכרז מס' 100028329 לרכישת מערכת לניהול ולטיפול בפניות הציבור ומתן שירותי אחריות ותחזוקה לה).

15.5.1.1 יצוין, כי מספר העותקים הוא בהתאם למספר המעריכים.

15.5.1.2 יובהר, כי כל אחד מ-4 עותקי הצעה אמור לכלול 2 חלקים:

חלק אחד – הצעת עבודה בהתאם לסעיף 3.1.2 ללא ציון מחירים.

חלק שני – מסמכי המכרז ונספחיו חתומים. ככל שנשאלו שאלות הבהרה ונענו, יש לצרפם לחלק זה כשהם חתומים.

15.5.2 מתוך 4 העותקים של הצעה אשר יוגשו, יש לסמן בבירור ע"ג הכריכה/דף שער של עותק אחד (מס' 1) כי הוא עותק מקור (לרשום עליו באופן מודגש את המילים "עותק מקור").

בעותק זה ימצאו כל האישורים וההתחייבויות ה**מקוריים**. עותק מקור זה יהיה חתום בכל עמוד עם חותמת וחתימת המציע.

שאר העותקים (עותקים 2-4) יהיו עותקים מצולמים של עותק המקור.

15.5.3 נוסף על 4 עותקי הצעה, יש לצרף למעטפת הצעות גם עותק אחד בלבד (מקור) של הצעת המחיר, קרי - פרק העלות (במתכונת נספח א' שלהלן).

על המציע להכניס את הצעת המחיר למעטפה נפרדת וסגורה ולכתוב עליה בבירור "פרק עלות".

15.5.4 **סיכום** - כל הצעה תכלול מעטפה גדולה אחת, עליה ייכתבו מספר המכרז וכותרתו אך ללא

סימנים מזהים של המציע, ובתוכה 2 מעטפות:

15.5.4.1 מעטפת ההצעות ובתוכה:

15.5.4.1.1 עותק מקור - הצעת עבודה ללא מחירים + מסמכי המכרז (כולל שאלות

ותשובות הבהרה) חתומים במקור על ידי המציע.

15.5.4.1.2 שלושה עותקים (לא מקוריים) של הצעת העבודה ללא מחירים + מסמכי

המכרז חתומים.

15.5.4.2 מעטפה סגורה ונפרדת ובה הצעת מחיר אחת, ערוכה עפ"י נספח א' למכרז.

15.5.5 הצעה שתתקבל אחרי המועד הנקוב לעיל תיפסל מבלי שתיפתח.

15.5.6 הרשות אינה מחויבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או הצעה שלמה או חלקים מהצעה. כל

הכרעה בנושא זה או אחר נתונה לשיקול דעתה הבלעדי של הרשות.

15.5.7 הרשות שומרת לעצמה את הזכות להחליט שלא לבחור זוכה כלשהו למכרז.

15.5.8 הרשות רשאית לא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה, או במקרה של חוסר התייחסות

מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז שלדעת הרשות מונע הערכת ההצעה כדבעי.

15.5.9 הגשת ההצעה חתומה מהווה ראייה חלוטה לכך שהמציע קרא את כל האמור במסמכי המכרז

וההסכם המצורף לו על נספחיו, הבין את האמור במסמכים אלה ונתן את הסכמתו הבלתי

מסויגת.

16. מסמכי המכרז

16.1 ההשתתפות במכרז כרוכה בתשלום דמי השתתפות בשיעור 300 ₪. תשלום דמי ההשתתפות מהווה

תנאי להשתתפות במכרז והן לא יושבו למשלם.

16.2 התשלום יעשה באמצעות שובר לתשלום בבנק הדואר עבור יחידת מכרזים והתקשרויות של רשות

המים לחשבון מס' 250184 המנוהל ע"ש רשות המים.

16.3 כל משלם יצרף להצעתו את שובר תשלום דמי ההשתתפות כתנאי להשתתפות למכרז.

16.4 ניתן לעיין במסמכי המכרז, ללא תשלום, באתר רשות המים בכתובת www.water.gov.il תחת הכותרת

"מכרזים וקול קורא" ובאתר האינטרנט של מינהל הרכש בכתובת www.mr.gov.il.

17. שאלות הבהרה

17.1 מרכזת מכרז זה מטעם הרשות היא **גב' רעיה בליי, מרכזת בכירה (מכרזים והתקשרויות)** או מי מטעמה

(להלן: "מרכזת המכרז").

17.2 המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה הוא יום 25/06/14.

- 17.3 שאלות והבהרות יש להפנות בכתב בלבד לכתובת הדוא"ל הבאה: Michrazim@water.gov.il. הודעה למשתתף בדבר קבלת השאלות תישלח בדוא"ל ע"י מרכזת המכרז או מי מטעמה.
- 17.4 חובה לציין בכל שאלה את הסעיף במכרז אליו היא מתייחסת.
- 17.5 תשומת לב המציעים לכך כי הודעות למציעים, ככל שתהיינה, בנוגע להליך המכרזי ועד למועד הגשת ההצעות וכן תשובות לשאלות הבהרה תפורסמנה באתר האינטרנט של רשות המים שכתובתו www.water.gov.il תחת הכותרת "מכרזים וקול קורא" ובאתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי שכתובתו www.mr.gov.il בלבד. חובת מעקב אחר פרסום הודעות בנוגע למכרז וכן מענה לשאלות הבהרה, מוטלת על המציע בלבד. לא תתקבל כל טענה מצד המציע באשר לאי ידיעה בדבר פרסום ההודעות ותוכנן.
- 17.6 מובהר בזה, כי רק תשובות הרשות בכתב אשר תפורסמנה באתר הרשות באינטרנט, תחייבנה את הרשות. הרשות לא תהא אחראית להסברים בעל-פה שיינתנו על-ידי מי מעובדיה או על-ידי כל גורם אחר.
- 17.7 התשובות לשאלות תהוונה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, והן תחתמנה על ידי המציע ותצורפנה להצעתו.
- 17.8 הרשות רשאית שלא להתייחס לפניות, להבהרות או להשגות, כולן או חלקן, והכול בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. מובהר בזה, כי פניה שתתקבל לאחר המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה, לא תיענה בכל מקרה.
- 17.9 מציע שלא יפנה, כאמור וכמפורט בפרק זה, יהא מנוע מלטעון טענות בדבר חוסר סבירות, חוסר בהירות, שגיאות, אי-התאמה וכיוצ"ב.

18. עיון במסמכים

- ועדת המכרזים תאפשר למציע שהשתתף במכרז המבקש לעיין במסמכים שונים בהתאם לאמור להלן:
- 18.1 עיון במסמכים בהתאם ובכפוף לקבוע בתקנה 21(ה) בתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, בהתאם לחוק חופש המידע, התשנ"ח-1998, ובהתאם לדין ולפסיקה הרלבנטיים.
- 18.2 מציע הסבור כי חלקים מהצעתו כוללים סודות מסחריים או סודות מקצועיים (להלן: "חלקים סודיים"), שלדעתו אין לאפשר את העיון בהם למציעים אחרים:
- 18.2.1 יציין במפורש בהצעתו מהם החלקים הסודיים, בנוסח המצ"ב כנספח י'.
- 18.2.2 יסמן את החלקים הסודיים שבהצעתו באופן ברור וחד-משמעי.
- 18.2.3 במידת האפשר יפריד חלקים אלה מכלל ההצעה הפרדה פיזית.
- 18.3 מציע שלא סימן חלקים בהצעתו כסודיים יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה כולה לעיון מציעים אחרים.

- 18.4 סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודאה בכך שחלקים אלה בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים, וכי המציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים.
- 18.5 שיקול הדעת בדבר היקף זכות העיון של המציעים מסור באופן מוחלט ובלעדי לוועדת המכרזים, אשר תפעל בנושא זה בהתאם לדיני המכרזים ולאמות המידה המחייבות רשות מנהלית.
- 18.6 החליטה ועדת המכרזים לאפשר עיון בחלקים המפורטים בהצעת המציע הגם שהמציע הגדירם כסודיים, תיתן על כך ועדת המכרזים התראה למציע, ותאפשר לו להשיג על כך לפנייה, בתוך פרק זמן ההולם את נסיבות העניין.
- 18.7 החליטה ועדת המכרזים לדחות את ההשגה של המציע, תודיע על כך ועדת המכרזים למציע בטרם מסירת החומר לעיונו של המבקש.

19. הוראות כלליות

- 19.1 הרשות אינה מתחייבת לסיים את הליכי המכרז ולקבוע זוכה תוך תקופה מסוימת. ברם, אם הליכי אישור המכרז לא יסתיימו לאחר 180 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות רשאי המציע לבטל את הצעתו.
- 19.2 עסק בשליטת אישה
- 19.2.1 על מציע העונה על הדרישות בתיקון לחוק חובת מכרזים (מס' 15), התשס"ג – 2002 (להלן: "התיקון לחוק"), לעניין עידוד נשים בעסקים, להגיש אישור ותצהיר לפיו העסק הוא בשליטת אישה (על משמעותם של המונחים: "עסק", "עסק בשליטת אישה", "אישור" ו-"תצהיר" - ראה התיקון לחוק האמור).
- 19.2.2 על פי התיקון לחוק, לאחר שקלול התוצאות, אם קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז ובלבד שצורך לה בעת הגשתה, אישור ותצהיר
- 19.3 לרשות נשמרת הזכות לפנות במהלך הבדיקה וההערכה אל המציעים כולם או חלקם בכדי לקבל הבהרות להצעתם, או בכדי להסיר אי-בהירות שעלולות להתעורר בבדיקת ההצעות, הכול בכפוף להוראות התכ"ם, ולהוראות חוק חובת המכרזים, התשנ"ג - 1993 והתקנות שהותקנו מכוחו.
- 19.4 הרשות רשאית לא לקבוע זוכה אם נראה לרשות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, כי אף מציע אינו עונה על דרישות המכרז.
- 19.5 הרשות שומרת לעצמה את הזכות לפסול על הסף מציע, אשר עבד בעבר עם הרשות או עם גורם ממשלתי אחר כספק ציוד או שירותים ולא עמד בלוחות הזמנים או בסטנדרטים של השירות או הציוד הנדרש, או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית בכתב על טיב העבודה שסיפק. במקרה זה, תינתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל פה לפני מתן ההחלטה הסופית, לפי שיקול דעתה הבלעדי של הרשות.

19.6 ביטול המכרז

19.6.1 הרשות רשאית בכל שלב משלבי המכרז, על-פי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל את המכרז או לשנות את תנאיו או את היקפו לצאת במכרז חדש וזאת על-פי החלטתה ושיקול דעתה הבלעדיים ללא צורך במתן הסברים או הודעה מוקדמת למציעים, או לכל גורם אחר.

19.6.2 השתמשה הרשות בסמכותה זו - תפרסם הודעה בדבר ביטול המכרז באתר הרשות ובאתר הרכש הממשלתי.

19.6.3 בכל מקרה הרשות לא תפצה את משתתפי המכרז, במקרה של שינוי או ביטול, בגין הוצאותיהם.

19.6.4 הרשות לא תחזיר את דמי ההשתתפות במכרז, אלא אם ועדת המכרזים תקבע, כי יש להשיבם, על-פי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי.

19.7 אין בסעיפי המכרז כדי לגרוע מזכויות הרשות על פי כל דין.

20. טבלת ריכוז נספחים

מהות הנספח	
הצעת מחיר	נספח א'
תהליך העבודה לטיפול בפניה דרישות אבטחת מידע	נספח ב'
אישור רישום תאגיד ומורשי חתימה	נספח ג'
תצהיר על תשלום שכר מינימום ועל אי העסקת עובדים זרים שלא כדין	נספח ד'
תצהיר על עמידת המציע בחקיקת העבודה	נספח ה'
תצהיר בדבר שימוש בתוכנות מחשב מורשות בלבד	נספח ו'
תצהיר בדבר עמידת המציע בכל דרישות המכרז	נספח ז'
פירוט ניסיון המציע	נספח ח(1)
פירוט ניסיון מנהל הפרויקט מטעם המציע	נספח ח(2)
פירוט ניסיון בעלי התפקידים המוצעים על-ידי המציע	נספח ח(3)
הצהרה בדבר חלקים חסויים בהצעת המציע במקרה של זכייה במכרז	נספח ט'
פרטי המציע ואיש קשר מטעמו	נספח י'
טופס אישור הגשת מסמכים	נספח יא'
הסכם התקשרות	נספח יב'

2.1. טבלת ריכוז מסמכים שקיימת לגביהם חובת הגשה

מס"ד	המסמך	הערות
.1	אישור על ניהול פנקס ודיווח	
.2	אישור חברה לא מפרה	אפשר נסח חברה
.3	תעודת רישום תאגיד	
.4	נסח רשם החברות	
.5	אישור עו"ד על רישום וזכויות חתימה	נספח ג'
.6	תצהיר על העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום	נספח ד'
.7	תצהיר ציות לחוקי העבודה	נספח ה'
.8	תצהיר בדבר שימוש בתוכנות מחשב מורשות	נספח ו'
.9	התחייבות לעמוד בכל תנאי הסף	תצהיר נספח ז'
.10	תיעוד על ניסיון	לפי נספח ח(1)-ח(5)
.11	תאור מפורט של המערכת ומימושה, כולל תכנית עבודה	עפ"י סעיף 6
.12	הצהרה בדבר חלקים חסויים - אם קיימים	נספח ט'
.13	פרטי מגיש ההצעה ואיש קשר מטעמו	נספח י'
.14	אישור הגשת מסמכים	נספח יא'
.15	הצעת מחיר	עפ"י סעיף 7 ונספח א'
.16	מסמכי המכרז חתומים	
רק המציע הזוכה במכרז יצטרך להגיש בנוסף		
.17	ערבות ביצוע	
.18	הצהרה בדבר התחייבות לשמירה על סודיות	
.19	הצהרה בדבר אי הימצאות בניגוד עניינים	
.20	הצהרה בדבר עריכת ביטוח	

נספח א'

תשומת לב המציעים, כי נדרש להגיש את טופס הצעת המחיר במעטפה נפרדת

הצעת מחיר

א. פרטי המציע

במידה והמציע איננו תאגיד –

אני הח"מ _____, נושא ת.ז. מס' _____
כתובת: _____ מס' טלפון: _____ מס' פקס: _____
דוא"ל: _____@
(להלן: "המציע")

במידה והמציע תאגיד –

אנו הח"מ _____, נושא ת.ז. שמספרה _____ ו- _____, נושא ת.ז. שמספרה _____, מורשי החתימה מטעם המציע:
שם המציע: _____ מס' רישום: _____ כתובת: _____
מס' טלפון: _____ מס' פקס: _____ דוא"ל: _____@
(להלן: "המציע")

ב. הצהרה

לאחר שעיינו היטב בכל מסמכי המכרז ונספחיו והבנו את משמעותם, אנו מגישים בזה את הצעתנו המציע למכרז זה, כדלקמן:

1. המציע מתחייב ליתן את כל השירותים והטובין הנדרשים במפרט מכרז זה, הכול בהתאם להוראות מפרט זה על נספחיו ובכלל זה בהתאם להוראות ההסכם שצורף למפרז זה על נספחיו, אשר ייחתם על-ידי המציע אם יזכה במכרז זה.

2. המחיר המוצע עבור אספקת כל השירותים והטובין המפורטים במכרז הוא כמפורט בטבלאות הבאה:

2.1 טבלת שירותי חובה (הניקוד להצעת המחיר יינתן על-סמך טבלה זו)

הערות	מחיר ב-שנ לא כולל מע"מ			השירות	
	סה"כ עלות ב-שנ (לא כולל מע"מ)	כמות	מחיר ליחידה ב-שנ (לא כולל מע"מ)		
		1		קומפלט	1. העמדת מערכת מלאה, כולל רישוי ל-6 עמדות עבודה (בו זמנית) בהתאם לכל הנדרש במסמכי המכרז, כולל אחריות ל-12 חודשים ותחזוקה שנתית בתקופת האחריות
בכפוף לכל האמור בסעיף 4.2 במסמכי המכרז		1		שנה	2. עלות שירות ותחזוקה לשנה, לאחר תקופת האחריות, כולל עדכון גרסאות
					סך הכול ב-שנ (לא כולל מע"מ)
					מע"מ 18%
מחיר בספרות:			סה"כ ב-שנ כולל מע"מ		

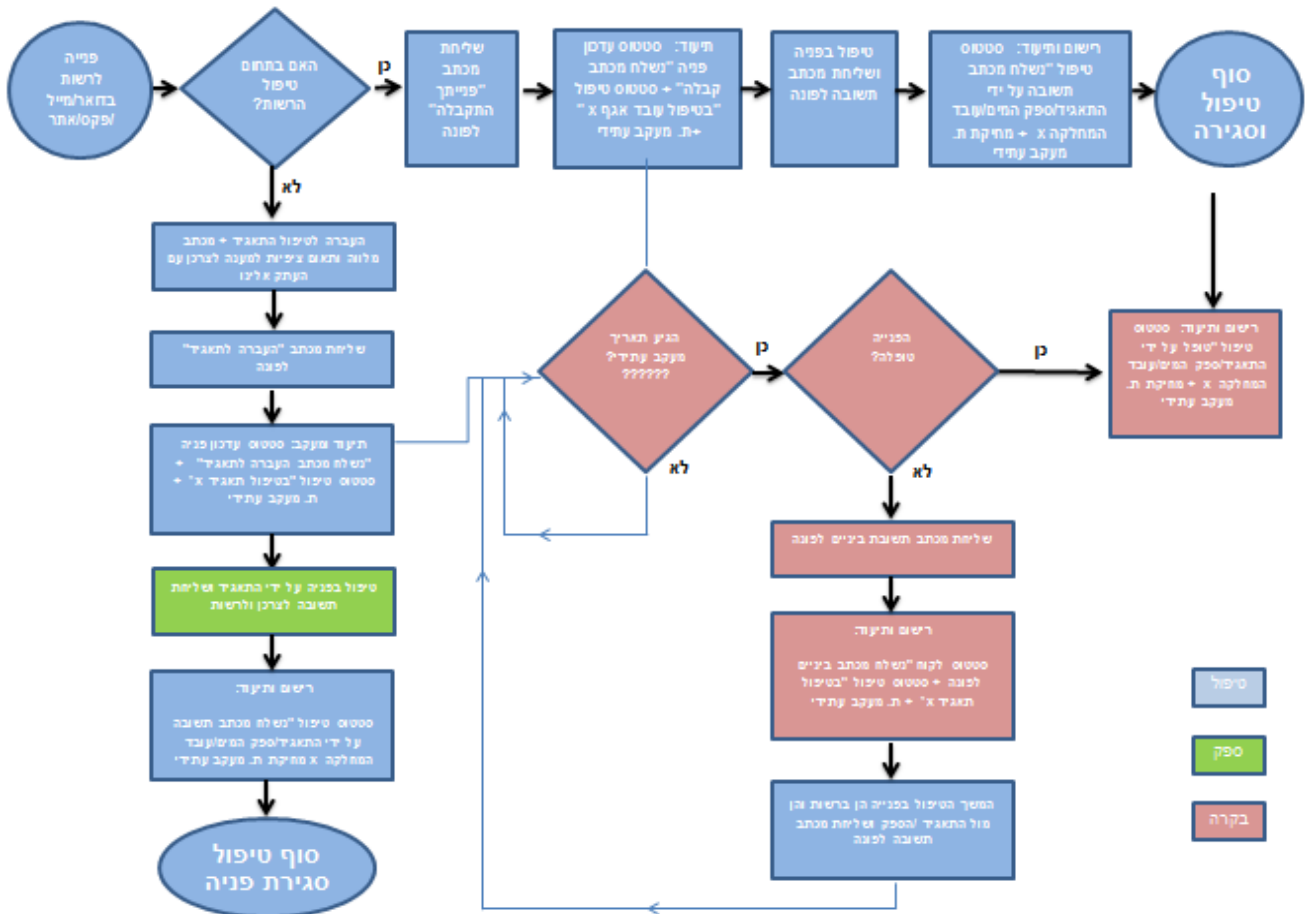
מחיר במילים:					

2.2 טבלת שירותי רשות (הרשות שומרת לעצמה את הזכות להזמין שירותים אלו, בהתאם לצורך ולשיקול דעתה המוחלט באשר לעצם ההזמנה, מועדה והיקפיה)

הערות	מחיר ב-שנ לא כולל מע"מ			השירות	
	סה"כ עלות ב-שנ (לא כולל מע"מ)	כמות מוערכת	מחיר ליחידה ב-שנ (לא כולל מע"מ)		
		5		רישיון	1. רישוי לעמדת עבודה נוספת
		10		שעה	2. שעת הדרכה מעבר לרכיב הדרכה וההטמעה במכרז
		100		שעה	3. שעת ביצוע התאמות נוספות, מעבר לכלול במסמכי המכרז
					סך הכול ב-שנ (לא כולל מע"מ)
					מע"מ 18%
מחיר בספרות:			סה"כ ב-שנ כולל מע"מ		

מחיר במילים:					

נספח ב' 1. תהליך העבודה לטיפול בפניה



נספח ב' 2. דרישות אבטחת מידע

- על המציע להתחייב, כי יספק מערכת, אשר תהיה "נקיה" מפרצות אבטחה ידועות נכון למועד האספקה, ואשר עודכנה לפי הצורך ע"י "טלאים" (patches) בעקבות גלוי נקודות תורפה חדשות, הן ע"י היצרן והן כאלה, שפורסמו ע"י CERT בארה"ב, עד לאספקת מערכת עדכנית מתוקנת.
- על המציע להתחייב, כי יספק את הגרסה העדכנית ביותר של רכיבי האבטחה, המובנים במערכת ע"י היצרן, לרבות השלמה ועדכון בעקבות גלוי נקודות תורפה חדשות, הן ע"י היצרן והן כאלה, שפורסמו ע"י CERT.
- על המציע להתחייב, כי יעמוד בקשר ישיר ורצוף עם היצרן וידווח מידית בשלבי ההתקנה התמיכה והתחזוקה לנציג הרשות על כל פרצה אבטחתית, שתגלה במערכת הבסיסית ע"י היצרן או ע"י גורמים אחרים, כגון CERT. כן יתחייב להתוות את דרכי הפעולה לסגירת הפרצה באופן ראשוני עד לאספקת טלאי (patch) ע"י היצרן, התקנתו והפעלתו.
- בתאום עם נציג הרשות, ינוטרלו כל הרכיבים במערכת, העלולים לאפשר פעולה בלתי-חוקית או בלתי-מורשית. פעולת נטרול זו תבצע גם כל אימת שתסופק גרסה חדשה של המערכת.
- המציע מתבקש לפרט פונקציות אבטחה נוספות במערכת, שיסייעו בהעלאת רמת האבטחה שלה, לרבות: אמצעי בקרה ובקורת (Control & Audit) על הפעילות של כל המשתמשים, הזרמת המידע לקובץ Audit ומתן התראה (alert) בזמן אמת, במקרה של חשד לפעילות בלתי חוקית או בלתי מורשית.
- אבחון ותחזוקה של חומרה ותוכנה:
 - פעולות אבחון ותיקון של חומרה ותוכנה, יבוצעו בחצרי הרשות בלבד וללא שמוש בתקשורת מרחוק אל חצרי הספק.
 - התקנים נושאי מידע תקולים, שאינם ניתנים לתיקון, יועברו לנציג השרות לצורך השמדה, גם אם חלה עליהם עדיין אחריות הספק.
 - דיסקים תקולים נושאי מידע, הניתנים לתיקון, יועברו לתיקון לגורם, אשר קיבל אישור בטחוני לכך; הפעולה תבצע על פי הוראותיו של נציג הרשות, לרבות לגבי אמצעי האבטחה בשלב התיקון והשינוע.
 - הספק וכל נותן-שרות שיועסק מטעמו מתחייבים שלא להוציא תוכנות או חלקיהן, אם הן הותקנו על המערכות ברשות. דרישה זו חלה גם על רכיבי חומרה אוגרי מידע, בנוסף לדיסקים, כאמור לעיל. הוצאת רכיבי חומרה אוגרי מידע טעונה אישור מיוחד של נציג הרשות.

• עדכון של דרישות האבטחה:

כאמור לעיל, הרשות שומרת לעצמה את הזכות להעביר לספק, מזמן לזמן, דרישות אבטחה לגבי ביצוע פעולות התמיכה והתחזוקה ולגבי כל נושא, הקשור לפעילות. על המציע להתחייב, כי יפעל על-פיהן.

על המציע להתחייב, כי הוא וכל נותני-השרות מטעמו ינהגו בהיותם בחצרי הרשות על-פי כל כללי האבטחה, הנקבעים מזמן לזמן ע"י נציג הרשות, אשר יתדרך אותם עם תחילת פעילותם ברשות וכן תוך כדי מהלך הפעילות.

נספח ג'

אישור רישום תאגיד ומורשי חתימה

אני הח"מ _____, עו"ד, שכתובתו: _____,
מאשר/ת בזה כדלקמן:
התאגיד ששמו: _____ ושמספרו: _____ התאגד ונרשם
כדין ביום: _____ ומספרו המזהה הוא _____.

חותמת התאגיד ופרטי מורשי החתימה מטעם התאגיד:

שם מלא	ת.ז.	חתימה	
			.1
			.2
			.3
			.4

חותמת התאגיד

נוסח ההצהרה:

כל אחד בנפרד/כולם יחדיו (***מחק את המיותר**) מחייבים את התאגיד לכל דבר ועניין לרבות לעניין התקשרותו במסגרת המכרז הנ"ל.

משרדו הרשום של התאגיד מצוי בכתובת שלהלן: _____

_____ תאריך
_____ חתימה
_____ חותמת

נספח ד'

תצהיר בדבר תשלום שכר מינימום ועל אי העסקת עובדים זרים שלא כדין

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ התפקיד אצל המציע _____ לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן :

1. אני נותן תצהיר זה בשם _____ מס' ח.פ.ע.מ. _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם הממשלה (להלן: "המציע"). אני מצהיר/ה, כי אני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם הגוף.

2. בתצהירי זה, משמעות המונחים "בעל זיקה", "הורשע", "עבירה" ו-"תושב ישראל" כהגדרתם בסעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976. אני מאשר/ת, כי הוסברה לי משמעותם של מונחים אלה וכי אני מבין/ה אותם.

3. אני מצהיר כי התקיים בי אחד מאלה :

א. עד למועד הגשת ההצעה המציע ו-"בעל הזיקה" אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987.

ב. עד למועד הגשת ההצעה המציע ו-"בעל הזיקה" אליו הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987, אך ההרשעה האחרונה לא הייתה בשנה שקדמה למועד הגשת ההצעה של המציע לצורך ההתקשרות הנוכחית עם הממשלה.

4. המציע הוא "תושב ישראל".

5. אני מצהיר, כי התקיים בי אחד מאלה :

א. עד למועד הגשת ההצעה המציע ו-"בעל זיקה" אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א – 1991.

ב. עד למועד הגשת ההצעה המציע ו-"בעל זיקה" אליו הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א – 1991, אך ההרשעה האחרונה לא הייתה בשנה שקדמה למועד מתן ההצעה של המציע הקובעת לצורך ההתקשרות הנוכחית עם הממשלה.

6. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ תאריך _____ חתימה

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי שברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי _____ ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ תאריך _____ שם עו"ד _____ חתימה וחותמת עו"ד

נספח ה'

תצהיר על עמידת המציע בדבר קיום חקיקת העבודה

אני הח"מ _____, נושא/ת ת.ז. שמספרה _____, בעל/ת תפקיד _____ אצל המציע, לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. אני נותן/נת תצהיר זה בשם _____ מספר ח.פ./ע.מ. _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם הממשלה (להלן: "המציע"). אני מצהיר/ה, כי אני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. אני מאשר/ת בזאת כי המציע שילם בקביעות בשנה האחרונה 2013, לכל עובדיו כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו, במידה שחלים עליו, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק ותשלומים סוציאליים כנדרש.
3. אני מתחייב בזה, כי במידה אזכה במכרז אקיים בכל תקופת ההסכם שייחתם בעקבות זכייתי, לגבי העובדים שיועסקו על ידי את כל חוקי העבודה הרלבנטיים.
4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם המצהיר/ה	חתימה וחותמת
-------	-------------	--------------

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת, כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי שברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי _____, ואחרי שהזהרתיו/ה, כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	שם עו"ד	חתימה וחותמת
-------	---------	--------------

נספח ו'

במידה והמציע תאגיד

הנדון: תצהיר בדבר שימוש בתוכנות מחשב מורשות בלבד

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. מס' _____ מורשה חתימה מטעם _____ שמספרו _____ (להלן: "המציע") מתחייב בזאת בכתב, לעמוד בדרישה לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מחשב מורשות לצורך ביצוע כל השירותים והעבודה נושא המכרז.

חתימה וחותמת

תאריך

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד שבשירות המציע, שמספר הזיהוי שלו הוא _____ (להלן: "המציע"), מאשר/ת בזאת כי המציע רשום בישראל על פי דין וכי ה"ה _____ אשר חתם/מו על התחייבות זו לעמוד בדרישה לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מחשב מורשות, בפניי, מוסמך/ים לעשות כן בשמו.

חתימה וחותמת

שם עו"ד

תאריך

במידה והמזיע איננו תאגיד -

הנדון: תצהיר בדבר שימוש בתוכנות מחשב מורשות בלבד

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. מס' _____ (להלן: "המזיע"), מתחייב בזאת בכתב, לעמוד בדרישה לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מחשב מורשות לצורך ביצוע כל השירותים והעבודה נושא המכרז.

_____ חתימה

_____ תאריך

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד שבשירות המזיע, _____ נושא ת.ז. מס' _____ (להלן: "המזיע") מאשר/ת בזאת כי המזיע חתם על התחייבות זו לעמוד בדרישה לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מחשב מורשות.

_____ חתימה ותותמת

_____ שם עו"ד

_____ תאריך

נספח ז'

במידה והמזיע איננו תאגיד

תצהיר לעניין עמידה בכל דרישות המכרז

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. מס' _____, מצהיר בזה, כדלקמן:

1. קראתי והבנתי את האמור בכל מסמכי המכרז, לרבות ההסכם וכל הנספחים (להלן: "מפרט המכרז").
2. אני מתחייב לבצע את כל הדרישות המקצועיות, הארגוניות והאחרות שבמפרט המכרז ואין לי כל מניעה להתחיל במתן השירות מיד עם חתימת ההסכם או בכל מועד אחר שיתבקש.
3. אני מתחייב בזאת בכתב, לעמוד בעצמי ובאמצעות כל כוח-האדם שיוצע מטעמי, בכל הדרישות ובתנאי הסף שבמפרט מכרז זה ללא יוצא מן הכלל, לרבות:
 - 3.1.1 על המזיע להיות בעל ניסיון קודם מוכח של שנתיים לפחות במהלך 5 (חמש) השנים האחרונות, שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, באספקה, התאמה, התקנה, הכנסה לפעולה, הטמעה, הדרכה ותחזוקה של מערכות מחשב לניהול פניות הציבור; זאת, לפחות בשלוש מערכות, בהיקף דומה לנדרש עבור רשות המים.
 - 3.1.2 מנהל הפרוייקט - בעל ניסיון של שלוש שנים לפחות במהלך החמש שנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה בניהול פרויקטים של התקנה, הטמעה והדרכה של מערכות, בסדר גודל דומה לנדרש בהליך זה.
 - 3.1.3 המדריך והמטמיע - בעל ניסיון של שנה אחת לפחות במהלך 3 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה בהדרכה והטמעה של המערכת המוצעת במסגרת ההצעה במכרז זה.
 - 3.1.4 מתקין המערכת - בעל ניסיון של שנה אחת לפחות במהלך 3 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה בהתקנה של המערכת המוצעת במסגרת ההצעה במכרז זה.
4. כמו-כן אני מתחייב, כי במידה ואבחר כספק זוכה במכרז אעמוד באופן מלא בכל הדרישות במכרז מספק זוכה ללא יוצא מן הכלל, ולרבות - הדרישות הביטוחיות (לאחר שנבחנו על-ידי מול הגורם המבטח של המזיע והובהר, כי אני עומד בהן ללא יוצאת דופן), דרישת הסודיות ודרישת אי ההימצאות בניגוד עניינים.

_____ תאריך
 _____ חתימה וחותמת

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד שבשירות _____ שמספרו/נושא ת.ז. מס' _____ (להלן: "המזיע") מאשר/ת בזה, כי המזיע רשום בישראל על פי דין וכי ה"ה _____ אשר חתם על התחייבות זו בפניי, התחייבות לעמוד בכל הדרישות שבמפרט מכרז זה ללא יוצא מן הכלל, מוסמך לעשות כן בשמו.

_____ תאריך
 _____ שם עו"ד
 _____ חתימה וחותמת

במידה והמזיע תאגיד

אנו הח"מ _____ ו- _____ נושא ת.ז. מס' _____ ומס' _____ (בהתאמה) מורשי חתימה והמוסמכים להתחייב מטעם המזיע, שמספר הרישוי שלו הוא _____ (להלן: "המזיע") מצהירים בזה כדלקמן:

1. קראנו והבנו את כל האמור במסמכי המכרז, לרבות ההסכם וכל הנספחים (להלן: "מפרט המכרז").
2. אני מתחייבים בשם המזיע לבצע את כל הדרישות המקצועיות, הארגוניות והאחרות שבמפרט המכרז וכי אין למזיע כל מניעה להתחיל במתן השירות מיד עם חתימת ההסכם או בכל מועד אחר שיתבקש.
3. אנו מתחייבים, כי המזיע וכל כוח האדם שהוצע מטעמו, עומדים בכל הדרישות ובכל תנאי הסף שבמפרט מכרז זה ללא יוצא מן הכלל, ולרבות:
 - 3.1.1 על המזיע להיות בעל ניסיון קודם מוכח של שנתיים לפחות במהלך 5 (חמש) השנים האחרונות, שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, באספקה, התאמה, התקנה, הכנסה לפעולה, הטמעה, הדרכה ותחזוקה של מערכות מחשב לניהול פניות הציבור; זאת, לפחות בשלוש מערכות, בהיקף דומה לנדרש עבור רשות המים.
 - 3.1.2 מנהל הפרוייקט - בעל ניסיון של שלוש שנים לפחות במהלך החמש שנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה בניהול פרויקטים של התקנה, הטמעה והדרכה של מערכות, בסדר גודל דומה לנדרש בהליך זה.
 - 3.1.3 המדריך והמטמיע - בעל ניסיון של שנה אחת לפחות במהלך 3 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה בהדרכה והטמעה של המערכת המוצעת במסגרת ההצעה במכרז זה.
 - 3.1.4 מתקין המערכת - בעל ניסיון של שנה אחת לפחות במהלך 3 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה בהתקנה של המערכת המוצעת במסגרת ההצעה במכרז זה.
4. כמו-כן אנו מתחייבים, כי במידה והמזיע ייבחר כספק זוכה במכרז הוא יעמוד באופן מלא בכל הדרישות מספק זוכה ללא יוצא מן הכלל, ולרבות – הדרישות הביטוחיות (לאחר שאלו נבחנו על ידינו מול הגורם המבטח של המזיע והובהר, כי המזיע עומד בהן ללא יוצאת דופן), דרישת הסודיות ודרישת אי ההימצאות בניגוד עניינים.

חתימה וחותמת	תאריך
אישור	
אני הח"מ _____, עו"ד שבשירות _____ שמספרו/נושא ת.ז. מס' _____ (להלן: "המזיע") מאשר/ת בזה, כי המזיע רשום בישראל על פי דין וכי ה"ה _____ אשר חתם על התחייבות זו בפניי, התחייבות לעמוד בכל הדרישות שבמפרט מכרז זה ללא יוצא מן הכלל, מוסמך לעשות כן בשמו.	

חתימה וחותמת	שם עו"ד	תאריך
--------------	---------	-------

נספח ח (1)

פירוט ניסיון המציע

א. תיאור המציע

שם המציע: _____
 מספר רישום: _____
 כתובת: _____
 טלפון: _____
 פקס: _____
 שם איש קשר ותפקידו: _____
 טלפון איש הקשר: _____

ב. פרטי הניסיון המקצועי

על המציע לציין פרטים בדבר ניסיון המציע כמפורט להלן:

שם המסגרת/ מזמין השירות	מועד תחילת השירות (יום- חודש- שנה)	מועד סיום השירות (יום- חודש- שנה)	פרטים מדויקים בדבר המהות השירות שניתן (מה נעשה, מס' עובדים, מס' עבודות במקביל, האם שימש כמנהל או כאחראי על עובדים ומספרם וכו')	מס' שעות העבודה	היקף כספי של הפרויקט	פרטי איש קשר שם, כתובת ומס' טלפון

✿ במידת הצורך, ניתן להוסיף שורות נוספות או מסמכים ופרטים נוספים בדבר ניסיון המציע.

✿ יש לצרף המלצות בכתב

ולראיה באתי על החתום:

שם, חתימה וחתימת

תאריך

נספח ח(2)

פירוט נסיון של מנהל פרויקט מטעם מציע

יש למלא את כל הטבלאות וכן את ההצהרה בסוף הנספח

שנות ניסיון בתחום	טלפון	שנת לידה	ת.ז.	שם העובד

פרטי השכלה

מיום	המוסד האקדמי	סוג התואר	
			תואר ראשון
			תואר שני
			תואר שלישי

פירוט של עבודות שביצע

פרטי איש קשר שם, כתובת ומס' טלפון	היקף כספי של הפרויקט	מס' שעות העבודה	פרטים מדויקים בדבר המהות השירות שניתן (מה נעשה, מס' עובדים, מס' עבודות במקביל, האם שימש כמנהל או כאחראי על עובדים ומספרם וכו')	מועד סיום השירות (יום-חודש-שנה)	מועד תחילת השירות (יום-חודש-שנה)	שם המסגרת/מזמין השירות

✿ במידת הצורך, ניתן להוסיף שורות נוספות.

✿ יש לצרף גיליון קורות חיים, תעודות המעידות על השכלה ותעודות המעידות על הכשרה בהתאם לנדרש במסמכי המכרז והמלצות בכתב.

הריני מצהיר כדלקמן:

אני בעל ניסיון של _____ שנים לפחות, ב- _____ השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, ב- _____.

אני בעל ניסיון של _____ שנים לפחות, במהלך _____ השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, ב- _____.

שם וחתימה

תאריך

נספח ח(3)

פירוט ניסיון אחראי הטמעה מטעם המציע

יש למלא את כל הטבלאות וכן את ההצהרה בסוף הנספח

שם העובד	ת.ז.	שנת לידה	טלפון	שנות ניסיון בתחום	התפקיד המיועד בצוות

פרטי השכלה

מיום	המוסד האקדמי	סוג התואר	
			תואר ראשון
			תואר שני
			תואר שלישי

פירוט עבודות שביצע

שם המסגרת/מזמין השירות	מועד תחילת השירות (יום-חודש-שנה)	מועד סיום השירות (יום-חודש-שנה)	פרטים מדויקים בדבר המהות השירות שניתן (מה נעשה, מס' עובדים, מס' עבודות במקביל, האם שימש כמנהל או כאחראי על עובדים ומספרם וכו')	מס' שעות העבודה	היקף כספי הפרויקט	פרטי איש קשר שם, כתובת ומס' טלפון

✻ במידת הצורך, ניתן להוסיף שורות נוספות.

✻ יש לצרף גיליון קורות חיים, תעודות המעידות על השכלה ותעודות המעידות על הכשרה בהתאם לנדרש במסמכי המכרז והמלצות בכתב.

הריני מצהיר כדלקמן:

אני בעל ניסיון של _____ שנים לפחות, ב- _____ השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, ב- _____.

אני בעל ניסיון של _____ שנים לפחות, במהלך _____ השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, ב- _____.

ולראיה באתי על החתום:

שם וחתימה

תאריך

נספח ח(4)

פירוט ניסיון אחראי הדרכה מטעם המציע

יש למלא את כל הטבלאות וכן את ההצהרה בסוף הנספח

שם העובד	ת.ז.	שנת לידה	טלפון	שנות ניסיון בתחום	התפקיד המיועד בצוות

פרטי השכלה

סוג התואר	המוסד האקדמי	מיום
תואר ראשון		
תואר שני		
תואר שלישי		

פירוט עבודות שביצע

שם המסגרת/מזמין השירות	מועד תחילת השירות (יום-חודש-שנה)	מועד סיום השירות (יום-חודש-שנה)	פרטים מדויקים בדבר המהות השירות שניתן (מה נעשה, מס' עובדים, במקביל, האם שימש כמנהל או כאחראי על עובדים ומספרם וכו')	מס' שעות העבודה	היקף כספי של הפרויקט	פרטי איש קשר שם, כתובת ומס' טלפון

✽ במידת הצורך, ניתן להוסיף שורות נוספות.

✽ יש לצרף גיליון קורות חיים, תעודות המעידות על השכלה ותעודות המעידות על הכשרה בהתאם לנדרש במסמכי המכרז והמלצות בכתב.

הריני מצהיר כדלקמן:

אני בעל ניסיון של _____ שנים לפחות, ב- _____ השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, ב- _____.

אני בעל ניסיון של _____ שנים לפחות, במהלך _____ השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, ב- _____.

ולראיה באתי על החתום:

שם וחתימה

תאריך

נספח ח(5)

פירוט ניסיון אחראי התקנת המערכת מטעם המציע

יש למלא את כל הטבלאות וכן את ההצהרה בסוף הנספח

שם העובד	ת.ז.	שנת לידה	טלפון	שנות ניסיון בתחום	התפקיד המיועד בצוות

פרטי השכלה

מיום	המוסד האקדמי	סוג התואר	
			תואר ראשון
			תואר שני
			תואר שלישי

פירוט עבודות שביצע

שם המסגרת/מזמין השירות	מועד תחילת השירות (יום-חודש-שנה)	מועד סיום השירות (יום-חודש-שנה)	פרטים מדויקים בדבר המהות השירות שניתן (מה נעשה, מס' עובדים, במקביל, האם שימש כמנהל או כאחראי על עובדים ומספרם וכו')	מס' שעות העבודה	היקף כספי של הפרויקט	פרטי איש קשר שם, כתובת ומס' טלפון

✻ במידת הצורך, ניתן להוסיף שורות נוספות.

✻ יש לצרף גיליון קורות חיים, תעודות המעידות על השכלה ותעודות המעידות על הכשרה בהתאם לנדרש במסמכי המכרז והמלצות בכתב.

הריני מצהיר כדלקמן:

אני בעל ניסיון של _____ שנים לפחות, ב- _____ השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, ב- _____.

אני בעל ניסיון של _____ שנים לפחות, במהלך _____ השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, ב- _____.

ולראיה באתי על החתום:

שם וחתימה

תאריך

נספח ט'

הצהרה בדבר חלקים חסויים במקרה של זכייה

שם המציע: _____ ח.פ./ע.מ.: _____

בשם המציע אנו מבקשים, כי במקרה של זכייה במכרז, יהיו הסעיפים הבאים בהצעתנו חסויים ולא יועברו מציעים האחרים.

מס' סעיף	עמוד בהצעה	נושא	פירוט הנימוקים לבקשה

אנו מצהירים בזה כדלקמן:

1. ידוע לנו, כי במידה ולא נמלא נספח זה ייראה הדבר כאילו אין בהצעתנו חלקים חסויים.
2. ידוע לנו, כי סימון חלקים חסויים בהצעתנו יהווה הסכמתנו לחיסיון החלקים המקבלים בהצעות המציעים האחרים וכי הדבר מהווה עבורנו השתק בהיבט זה.
3. ידוע לנו ומוסכם על-ידינו, כי הסמכות הסופית והבלעדית להכרעה בדבר חיסיון חלקים אלו נתונה לוועדת המכרזים.
4. **מצ"ב העתק מהצעתנו עם החלקים המפורטים לעיל מושחרים**

תאריך	שם המציע	שם מורשה החתימה	חתימה	חותמת המציע

**נספח י'
 פרטי מגיש ההצעה ואיש קשר מטעמו**

א. פרטי מגיש ההצעה:

הפרטים										
שם מגיש ההצעה										
מס' מזהה (ח.פ. / ש.פ. / ע.מ. / ת.ז.)										
סוג התאגדות (חברה, שותפות, ע. מורשה)										
תאריך התארגנות										
שם המנכ"ל/המנהל										
מען מגיש ההצעה										
מיקוד	.ת.ד.	מס'	רחוב							עיר
@										
									מס' טלפון	
									פקסימיליה	
									דוא"ל	

ב. פרטי איש הקשר לצורך הליך המכרז:

שם משפחה	שם פרטי	
מס' טלפון נייד	מס' טלפון נייד	
		מס' פקס
@		דוא"ל

ג. הצהרה וחתימות

הרינו לאשר בזה, כי כל הפרטים שנמסרו לעיל הם מלאים ומדויקים

חותמת המציע	חתימת המציע	תאריך

נספח יא'

טופס אישור הגשת מסמכים

אני מצרף להצעתי את המסמכים והאישורים הבאים (סמן את הנכון):

מס"ד	המסמך	הערות	
.1	אישור על ניהול פנקס ודיווח		יש / אין
.2	אישור חברה לא מפרה	אפשר נסח חברה	יש / אין
.3	תעודת רישום תאגיד		יש / אין
.4	נסח רשם החברות		יש / אין
.5	אישור עו"ד על רישום וזכויות חתימה	נספח ג'	יש / אין
.6	תצהיר על העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום	נספח ד'	יש / אין
.7	תצהיר ציות לחוקי העבודה	נספח ה'	יש / אין
.8	תצהיר בדבר שימוש בתוכנות מחשב מורשות	נספח ו'	יש / אין
.9	התחייבות לעמוד בכל תנאי הסף	תצהיר נספח ז'	יש / אין
.10	תיעוד על ניסיון	לפי נספח ח(1)-ח(3)	יש / אין
.11	תכנית עבודה (מתודולוגיה)		יש / אין
.12	הצהרה בדבר חלקים חסויים - אם קיימים	נספח ט'	יש / אין
.13	הצעת מחיר	עפ"י סעיף 7 ונספח א'	יש / אין
.14	מסמכי מכרז חתומים		יש / אין
.15	פרטי המציע ואיש קשר מטעמו		יש / אין
.16	הסכם התקשרות חתום בתחתית כל עמוד		יש / אין

הרינו לאשר בזה, כי כל הפרטים שנמסרו לעיל הם מלאים ומדויקים

חותמת המציע	חתימת המציע	תאריך		

הסכם מס'

לרכישת מערכת לניהול ולטיפול בפניות הציבור ומתן שירותי אחריות ותחזוקה לה

בין ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל על-ידי מורשי החתימה מטעמה שהם מנהל הרשות הממשלתית למים ולביוב וחשב הרשות הממשלתית למים ולביוב (להלן: "הרשות")

מצד אחד

ובין

מצד שני

הואיל והרשות פנתה במכרז מספר 100028329 בהזמנה לקבלת הצעות בגין לרכישת מערכת לניהול ולטיפול בפניות הציבור ומתן שירותי אחריות ותחזוקה לה בהתאם למכרז ולנספחיו, המצ"ב כחלק בלתי נפרד מהסכם זה ומסומנים "נספח א" (להלן: "המכרז" ו-"העבודה" או "השירות", בהתאמה ובהתאם לצורך);

והואיל והספק, לאחר שעיין בכל הנחיות והוראות המכרז, הגיש ביום _____ את הצעתו כשהיא מבוססת על הוראות המכרז ומותאמת להן, והצעה זו מצורפת בזה **כנספח ב'** ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "הצעת הספק");

והואיל והספק הציע לרשות לקבל על עצמו את ביצוע השירותים והוא מצהיר, כי הוא בעל ידע, אמצעים ניסיון ומומחיות, הנחוצים לביצוע השירותים כמפורט בהצעתו, וכי הוא מעוניין להעמיד כל זאת לביצוע השירות ולקבל על עצמו ביצוע השירות באופן, במועדים ובתנאים המפורטים להלן ומתחייב לפעול בהתאם להוראות המכרז, להצעתו על כל נספחיה, ולהצהרותיו;

והואיל ולאחר בדיקה ובחינה של הצעת הספק ועל בסיס נכונות הצהרותיו ובהתבסס על הנתונים שבהצעתו בחרה הרשות לקבל את הצעת הספק למתן השירות;

והואיל וועדת המכרזים בישיבתה מס' _____ מיום _____ בחרה בספק כזוכה במכרז לביצוע השירות בהתאם למכרז ולהצעת הספק, והכל בכפוף להוראות המכרז ולהוראות הסכם זה;

והואיל ושני הצדדים החליטו לבצע את העבודה עבור הרשות שלא במסגרת של יחסי עבודה הנהוגים בין עובד למעביד בין הרשות לבין הספק אלא כאשר הספק פועל כבעל מקצוע עצמאי, המעניק את שירותיו לרשות על בסיס קבלני, ומקבל את תמורת השירותים כמתחייב ממעמד זה, בהתאם לתעריפים המיוחדים למתן שירותים על-בסיס קבלני ובהתחשב בתנאי ההתקשרות אשר הולמים התקשרות לשם מתן שירותים ואינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עובד מעביד;

והואיל וכתנאי מוקדם לקבלת הצעת הספק נקבע כי יחתם הסכם בין הרשות לבין הספק ובו יפורטו התנאים, ההסכמות וההוראות בקשר עם העבודה;

והואיל והצדדים מעוניינים להעלות על הכתב את הסכמותיהם, זכויותיהם וחוביהם בקשר עם השירות והנובע מכך, הכול כמפורט לעיל ובהסכם זה;

אי לכך הוסכם הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן

1. מבוא, נספחים ופרשנות

- א. המבוא להסכם זה על כל הצהרותיו וקביעותיו מהווה חלק בלתי נפרד ממנו וייקרא עמו בד בבד.
- ב. הסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז וייקרא עמו בד בבד.
- ג. כותרות הסעיפים בהסכם זה ניתנות לשם התמצאות בלבד והן לא תשמשנה לפרשנות ההסכם.
- ד. בהסכם זה יינתנו למונחים הנזכרים בו הפירוש והמשמעות המוקנים לאותם המונחים במסמכי המכרז.
- ה. להסכם זה מצורפים הנספחים המפורטים להלן:
1. נספח א' - מסמכי המכרז;
 2. נספח ב' - הצעת הספק;
 3. נספח ג' - אישור בדבר עריכת ביטוח;
 4. נספח ד' - ערכות ביצוע;
 5. נספח ה' - הצהרה בדבר שמירה על סודיות;
 6. נספח ו' - הצהרה בדבר אי-הימצאות בניגוד עניינים.

כל הנספחים מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם ויש לקרוא את ההסכם בד בבד עימם.

- ו. הוראות המכרז שלא הובאו או שלא יושמו בהסכם זה תחולנה על הסכם זה, ככל שהן ישימות ובשינויים המחויבים. אין בהוראות הסכם זה כדי לגרוע מהוראות המכרז ומכל סעד לו זכאית הרשות על-פי המכרז והאמור בהסכם זה לא ייחשב בבחינת הקלה או ויתור על הוראה כלשהי מהוראות המכרז.
- ז. במקרה של סתירה בין האמור במכרז לבין האמור בהסכם זה, תחולנה הוראות ההסכם אלא אם נאמר במפורש אחרת.
- ח. במקרה של סתירה בין האמור בהצעת הספק לבין האמור במסמכי המכרז, יהיה הספק מחויב להוראה המחמירה מביניהן, אלא אם תקבע הרשות אחרת. כמו כן, ככל שתיתכנה פרשנות שונות להוראה כלשהי, תבוכר הפרשנות המיטיבה עם הרשות. כל סתירה כאמור תובא לידיעת הרשות והיא זו שתכריע בלעדית איזו היא הפרשנות המחייבת.
- מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מובהר, כי הספק מחויב לבצע את הפרויקט בהתאם להצעתו, גם ככל שהיא מחמירה ביחס להוראות יתר מסמכי המכרז ואף בנסיבות בהן הפרשנות מיטיבה עם הרשות.
- ט. במקרה של סתירה בין תוכן הנספחים ותוכן הסכם זה, תגברנה הוראות הסכם זה והנספחים יפורשו בהתאם.
- י. בהסכם זה, "שנה" ו-"חודש" - למניין לוח השנה הגרגוריאני.
- יא. כל האמור בהסכם זה בלשון יחיד אף בלשון רבים במשמע וכן להיפך, וכל האמור בהסכם זה במין זכר אף במין נקבה במשמע וכן להיפך.
- יב. בחישוב זמן לעניין הסכם זה ינהגו כאמור להלן, אם אין כוונה אחרת משתמעת:
1. במקום שנקוב כמספר ימים שעברו או שיעברו לאחר מעשה או מאורע כלשהו - יום המעשה או המאורע לא יבוא במניין הימים.
 2. מקום שנקבעה תקופה היא לא תופסק או תושפע מחמת העובדה שהיום האחרון לה הוא יום מנוחה, יום פגרה או יום שבתון.

יג. שום הוראה בהסכם זה לא תתפרש כבאה למעט באיזו מהסמכויות הנתונות לרשות ולבעלי התפקידים שבה.

יד. לא יהיה תוקף לכל שינוי או תיקון להסכם זה או לחלק ממנו, אלא אם נעשה השינוי או התיקון בכתב ונחתם ע"י כל אחד ממורשי החתימה של הצדדים להסכם.

2. הצהרות הספק

א. הרשות מוסרת בזה לספק והספק מקבל על עצמו ליתן לרשות את השירותים כאמור במבוא להסכם, בהתאם להוראות הסכם זה ובהתאם להנחיות נוספות שתינתנה על ידי מנהל הרשות או הנציג, כהגדרתו להלן.

ב. הספק מצהיר ומאשר בזה כי הוא חותם על הסכם זה לאחר שבחן היטב את מסמכי המכרז, על כל נספחיהם-בכלל ואת נוסח הערבות ונספח הביטוח-בפרט והבינם וקיבל מנציגי הרשות את כל ההסברים וההנחיות הנחוצים לו לגיבוש הצעתו והתחייבויותיו על פיה ועל פי הסכם זה ולא תהא לו כל טענה כלפי הרשות בקשר עם אי-גילוי מספיק או גילוי חסר, טעות או פגם בקשר לנתונים או לעובדות הקשורות לביצוע העבודה.

ג. הספק מצהיר ומאשר בזה, כי הבין את צרכי הרשות ודרישותיה כמפורט במסמכי המכרז על כל נספחיהם. הספק מצהיר ומאשר בזה, כי הוא בעל רקע מקצועי מתאים המאפשר לו לבצע את העבודה על פי מסמכי המכרז, ההצעה והוראות הסכם זה, וכי יש בידיו הכלים, הידע, כוח האדם, האמצעים והכישורים למלא באופן מדויק ומלא את דרישות הרשות במסמכי המכרז ובהסכם זה על כל נספחיו.

ד. הספק מצהיר, כי הוא כשיר על-פי כל דין לבצע את השירותים וכי מתן השירותים על-ידו לרשות אינו פוגע בזכויות צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות בקניין רוחני של צד ג' כלשהו.

ה. הספק מצהיר, כי ידוע לו היטב כי עמידה בלוח הזמנים כמפורט במסמכי המכרז חיונית וקריטית לרשות.

ו. הספק מתחייב לפעול בכל הקשור לביצוע הסכם זה, אם בעצמו אם על ידי מי מעובדיו, במומחיות ובמקצועיות הגבוהים ביותר. הספק מתחייב כי הכלים, הידע, כוח האדם, האמצעים והכישורים המפורטים לעיל ימשיכו להיות ברשותו עד למילוי מלא של כל התחייבויותיו עפ"י המכרז וההסכם.

3. התחייבויות הספק

בהסתמך על הצהרותיו של הספק והתחייבויותיו על פי הסכם זה, הרשות מוסרת בזה לספק והספק מקבל על עצמו לבצע את העבודה באופן שתענה על צרכי הרשות בהתאם למסמכי המכרז, להסכם זה ולהצעת הספק, והוא מתחייב לספק לרשות את השירותים כמצויין במסמכי המכרז בהתאם לדרישת הרשות, להוראות הסכם זה על נספחיו ולהוראות כל דין והוא מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן:

א. לספק את השירותים בהתאם להוראות הסכם זה בתום לב, בנאמנות, בהקפדה וברמה המקצועית הגבוהה ביותר.

ב. להעסיק כוח אדם ואמצעים התואמים את צרכי העבודה והרשות.

ג. לבצע התאמות, שינויים ושיפורים במתן השירותים לפי דרישות הרשות וכמפורט בהסכם זה.

ד. לעמוד באופן מלא ומוחלט בלוח הזמנים ובמועדים הקבועים במסמכי המכרז.

ה. ליתן, בכל עת שידרש לכך, דיווח שוטף בכתב ובע"פ לרשות ולנציגיה בכל הקשור לביצוע העבודה ולמסור לרשות כל נתון, מידע או מסמך המצוי בידו והקשור לביצוע הסכם זה.

ו. לשמור כל מידע השייך לרשות המים על פי הנהלים הקיימים/המקובלים ועל פי הנחיותיו של קב"ט רשות המים.

ז. לספק את השירותים בהתאם להוראות כל דין החל בקשר למתן השירותים נושא הסכם זה.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

4. התחייבויות הרשות

א. הרשות מצהירה בזה, כי בהתאם להוראות חוק יסודות התקציב, התשמ"ה – 1985 והוצאה וההרשאה להתחייב הכרוכות בהסכם זה תוקצבו בחוק התקציב לשנת 2013.

ב. הרשות מתחייבת לשלם את התמורה על-פי הסכם זה, כמפורט במסמכי המכרז ובהצעת הספק ובכפוף לקבוע בהסכם.

ג. הרשות מתחייבת לשתף פעולה עם הספק ולמסור לידי נתונים ומידע על מנת שיתאפשר לו לבצע את התחייבויותיו על-פי האמור במסמכי המכרז, בהצעה ובהסכם זה. הקביעה בדבר היקף שיתוף הפעולה הנדרש מסורה באופן מוחלט ובלעדי לשיקול דעתה של הרשות.

ד. הרשות תעמיד לרשות הספק כל מידע, מסמך ונתון המצוי בידיה, אשר יידרש על ידי הספק, ושלפי שיקול דעתה הבלעדי של הרשות הוא חיוני לביצוע העבודה, הכול בכפוף לקבוע במכרז. הקביעה בדבר היקף המידע הנדרש והקביעה האם מדובר במידע חיוני מסורה באופן מוחלט ובלעדי לשיקול דעתה של הרשות.

5. תקופת ההתקשרות

א. תקופת ההתקשרות במסגרת הסכם זה תהיה למשך 17 חודשים החל מיום _____ ועד לא יאוחר מיום _____ (להלן: "תקופת ההתקשרות").

ב. לרשות שמורה זכות הברירה להאריך את תקופת ההתקשרות ב-4 תקופות קצובות נוספות של 12 חודשים או של כל חלק מהם, בגין רכיב השירות "שירות ותחזוקה", לפי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי של הרשות ובהתאם להוראות כל דין, לרבות חוק יסודות התקציב, התשמ"ה – 1986 וחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992 ובלבד שתודיע על כך הרשות בכתב, בחתימתם של המורשים להתחייב מטעמה (להלן: "תקופת הברירה").

ג. בכל מקרה היקף העבודה והשירותים הנדרשים בתקופת הברירה יוגדרו בהתאם לשיקול דעתם הבלעדי של נציגי הרשות, בהתאם לאישור התקציב, בהתאם למגבלות התקציביות כפי שתהיינה באותה העת ובהתאם לצרכי הרשות, בהתאם להוראות כל דין, לרבות חוק יסודות התקציב, התשמ"ה – 1986 וחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992 ובהתאם לתנאי ההסכם שייחתם עם הספק.

ד. על אף האמור בסעיף קטן (א) לעיל, רשאית הרשות, על-פי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי ומבלי לתת נימוק או הסבר, להביא הסכם זה לידי גמר, ע"י מתן הודעה בכתב לספק 30 (שלושים) יום לפחות עובר למועד שנקבע ע"י הרשות כמועד הסיום.

ה. בכפוף לאמור לעיל, מוסכם ומוצהר בזה כי אי-עמידה של הספק בהתחייבויותיו בכל הקשור לביצוע השירות בכל אחד מהמועדים הנקובים במסמכי המכרז ובהסכם זה (להלן: "פיגור"), תיחשב להפרה יסודית של ההסכם ותקנה לרשות את כל הסעדים על פי דין או המפורטים בהסכם בקשר עם הפרתו היסודית על ידי הספק.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

6. התמורות הכספיות

א. כנגד מילוי כל התחייבויותיו על-פי הסכם זה בגין השירות, ובכפוף לביצועו בפועל, בהתאם לשלבי העבודה כמפורט במסמכי המכרז, ובכפוף לאמור בס"ק ב'-יד' להלן, יקבל הספק תמורה בסכום מקסימלי שלא יעלה על _____ ₪ (ובמילים: _____ שקלים חדשים), לא כולל מע"מ, אשר תשולם כדלקמן:

1. בגין העמדת מערכת לניהול ולטיפול בפניות הציבור, כולל רישוי ל-6 עמדות עבודה (בו זמנית) בהתאם לכל הנדרש במכרז זה וכן בגין תקופת אחריות בת 12 חודשים, לרבות תחזוקה במהלך תקופת האחריות, יקבל הספק תמורה בשיעור מקסימלי שלא יעלה על _____ ₪ (ובמילים: _____ שקלים חדשים), לא כולל מע"מ.

2. בכפוף לאמור בסעיף 5(ב) לעיל, בגין אספקת רכיב השירות "שירות ותחזוקה" למשך שנה, לאחר תקופת האחריות, כולל עדכון גרסאות יקבל הספק תמורה בשיעור מקסימלי שלא יעלה על _____ ₪ (ובמילים: _____ שקלים חדשים), לא כולל מע"מ.

3. התמורה המפורטת לרכיבים שלהלן תשולם ככל שהרשות תבחר לממש אותם, באופן מלא או חלקי, הכול לפי שיקוף דעתה המוחלט והבלעדי:

א. בגין אספקת רישיון לעמדת עבודה נוספת יקבל הספק תמורה בשיעור מקסימלי שלא יעלה על _____ ₪ (ובמילים: _____ שקלים חדשים), לא כולל מע"מ, בגין כל רישיון.

ב. בגין שעת הדרכה מעבר לשעות ההדרכה הנכללות ברכיב העמדת המערכת שלעיל יקבל הספק תמורה בשיעור מקסימלי שלא יעלה על _____ ₪ (ובמילים: _____ שקלים חדשים), לא כולל מע"מ, בגין כל שעה שתבוצע בפועל.

ג. בגין שעת ביצוע התאמות, מעבר להתאמות הנכללות ברכיב העמדת המערכת והאחריות שלעיל יקבל הספק תמורה בשיעור מקסימלי שלא יעלה על _____ ₪ (ובמילים: _____ שקלים חדשים), לא כולל מע"מ.

ב. מוסכם בזה, כי התמורה המפורטת בסעיף-קטן א' לעיל, כוללת כיסוי מלא של כל הוצאה מכל מין וסוג שהוא אשר תוצא על ידי הספק לצורך מילוי התחייבויותיו בהתאם להסכם זה, ולרבות - מיסים, אמצעי למידה, ביטוח, עלויות עבודה, הוצאות נלוות, נסיעות, עלויות חנייה, ביטול זמן, זכויות סוציאליות של עובדי הספק וכל עלות אחרת, לרבות רווח קבלני.

ג. הספק לא יגדיל את היקף העבודות או יערוך שינויים נוספים על המוסכם במפורש בהסכם זה ובנספחיו, אלא אם קיבל מראש הוראה בכתב לעשות כן ממי שהוסמך לכך על ידי הרשות כמורשה חתימה מטעמה, ובכלל זה חשב הרשות. כל שינוי שלא אושר מראש ובכתב על ידי מורשי החתימה מטעם הרשות, לא יזכה את הספק בתשלום כלשהו ויהיה על אחריותו הבלעדית והמלאה.

ד. הספק מצהיר בזאת כי וידא מיהם מורשי החתימה לעניין ביצוע המכרז, ובפרט - חשב הרשות, וכי הוא יודע שלא יהיה כל תוקף מחייב כלפי הרשות לכל עבודה חורגת או נוספת או שינוי שיעשה ולא קיבל את אישורם המפורש מראש ובכתב.

ה. הספק יגיש חשבונות בצרוף דו"ח מפורט המתאר את מהות העבודה בתום כל שלב ביצוע כמפורט במסמכי המכרז וכפי שיוסכם עם נציג הרשות. בכל מועד מוסכם יגיש הספק חשבון ובו פירוט התשלום הנדרש עבור השירות שבוצע. מובהר בזה כי לא יבוצע כל תשלום ללא אישור נציג הרשות כי העבודה בוצעה במלואה לשביעות רצונו המלאה.

ו. תשלום התמורה עבור החלק מדרישת התשלום המקובל על ידי הרשות, ואושר ע"י נציג הרשות, יעשה, לאחר האישור והגשת חשבונות, במועדים כמפורט להלן:

1) חשבונות שיוגשו לרשות במחצית הראשונה של כל חודש (בימים 1-15): ישולמו ביום העסקים הראשון הבא לאחר ה-15 לחודש העוקב.

2) חשבונות שיוגשו לרשות בין התאריכים 16-24 לכל חודש (כולל שני ימים אלו): ישולמו בין התאריכים 16-24 של החודש העוקב.

3) חשבונות שיוגשו לרשות בין התאריכים 25-31 לכל חודש (כולל שני ימים אלו): ישולמו ביום ה-24 לחודש העוקב.

ז. לספק לא תהיינה כל דרישות וטענות לרשות בגלל עיכובים בתשלום התמורה כולה או חלק הימנה, אשר נבעו מחוסר פרטים בדרישת התשלום או משדרישת התשלום או הדו"ח לא אושרו.

ח. מהתמורה ינוכו כל התשלומים שחלה החובה לנכותם על פי כל דין. הספק מתחייב לשאת על חשבונו בכל התשלומים החלים עליו מכוח הוראות כל דין או הסכם במסגרת מתן השירותים לרבות תשלומים לביטוח לאומי ותשלומים נוספים בגין זכויות סוציאליות.

ט. הספק מתחייב להחזיר לרשות מיד כל סכום עודף שקיבל מהרשות.

י. השתמשה הרשות בזכות הנתונה לה מכוח סעיף 6(ד) לעיל לא תהיה חייבת על אף כל האמור אחרת בהסכם זה לשלם לספק, אלא בעבור אותו השירות שבוצע על פי הסכם זה לפני הפסקת מתן השירותים כאמור.

יא. למען הסר ספק מוסכם בין הצדדים כי הרשות לא תהא אחראית לכיסוי גרעון כלשהו שייגרם לספק עקב מתן השירותים.

יב. אם נציג הרשות לא יאשר עבודה שנעשתה על ידי הספק או יאשר כי בוצעה באופן חלקי בלבד, יתבצע התשלום בהתאם לקביעתו של נציג הרשות.

יג. הצמדה

כללי ההצמדה המפורטים להלן הם אלה הקבועים על ידי החשב הכללי:

1. הגדרות בנושא הצמדה

- א. **תאריך הבסיס** – המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.
- ב. **תאריך התחלת הצמדה** – המועד שממנו והלאה מחושבת ההצמדה - 18 חודשים מתאריך הבסיס.
- ג. **מדד התחלתי** – המדד הידוע בתאריך התחלת ההצמדה.
- ד. **המדד הקובע** – המדד האחרון הידוע ביום מועד ביצוע ההצמדה.
- ה. **הצמדה שלילית** – הצמדה המבוצעת כאשר המדד או הרכב המדדים הקובע ירד אל מתחת לשיעור המדד ההתחלתי.
- ו. **מדד המחירים לצרכן** – כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.

2. עקרונות ביצוע הצמדה

- א. המחירים יוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד").
- ב. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף (או יופחת, אם חלה ירידה במדד הרלוונטי) לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.
- ג. ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.
- א. ביצוע ההצמדה יהיה במועד קבלת החשבונית ברשות ובלבד שזו הוגשה בסמוך לתום בתקופה בגינה הוגשה.

3. מנגנון ביצוע הצמדה

- ב. ביצוע ההצמדה יחל לאחר תום 18 חודשים מתאריך הבסיס, למעט במקרה המפורט בסעיף. המדד הידוע ביום זה ייקבע כמדד ההתחלתי.
- ג. ההצמדה תתבצע במועד קבלת החשבונית ברשות ובלבד שזו הוגשה בסמוך לתום בתקופה בגינה הוגשה.

ד. על אף האמור בס"ק יג(3)(א) לעיל, אם במועד מסוים (להלן: "יום השינוי") במהלך 18 החודשים הראשונים מתאריך הבסיס, יחול שינוי במדד – כך שיהיה גבוה בשיעור של 4% ויותר מהמדד הידוע בתאריך הבסיס, יחל חישוב ההצמדה מנקודה זו ואילך, באופן הבא:

1. המדד הידוע ביום השינוי ייקבע כמדד ההתחלתי.
2. ביצוע ההצמדה ייעשה בחלוף פרק הזמן שנקבע לביצוע הצמדות, כאמור בס"ק יג(3)(ב) לעיל.
4. מובהר בזה, כי באחריות הספק לוודא, כי כל חשבון המוגש לרשות המים יוגש בצירוף הפרשי הצמדה בהתאם לאמור לעיל. הוגש חשבון מבלי שנדרשו בו הפרשי הצמדה כאמור, לא תשלם הרשות הפרשים אלו בדיעבד.

יד. לכל סכום מהתמורה הכספית יתווסף מע"מ בשיעורו החוקי.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

7. התמורה – סופית ומחלטת

מובהר ומוסכם בזה, כי התמורה דלעיל היא התמורה הסופית והיחידה שתשולם לספק עבור אספקת השירותים כמפורט בהסכם. לא ישולם ע"י הרשות כל תשלום אחר או נוסף, בין במהלך תקופת ההסכם ובין לאחריה, עבור מתן השירותים או בקשר ישיר או עקיף עם מתן השירותים, לא לספק ולא לאדם או לגוף אחר.

8. קינון ועיכוב

- א. הספק מסכים ומצהיר בזה, כי לרשות הזכות לקזז מכל תמורה כספית לה זכאי הספק על פי הסכם זה כל סכום המגיע לרשות מן הספק עפ"י הסכם זה או על-פי כל הסכם אחר שבין הספק לבין הרשות.
- ב. בהתחשב במהות השירות ובייחודו, הספק מוותר בזאת על זכות העיכובן העומדת לרשותו, ככל שעומדת, על-פי כל דין.

9. בעלות על השירותים ועל התוצרים וזכות קניין בהם

- א. למען הסר ספק, מוצהר ומוסכם בזה כי כל הנתונים שייאספו וייקלטו במסגרת העבודה על כל מרכיביה, מאגרי המידע ומסמכי התייעוד, וכל זכויות היוצרים, זכויות פטנט וכל זכות קניינית או זכות אחרת, (להלן: "התוצרים"), יהיו שייכים לרשות ללא כל תמורה נוספת לזו הנקובה בהסכם זה, והספק מוותר בזאת על זכות תביעה בקשר לכך.
- ב. מוסכם ומוצהר בזה כי אין לספק היתר כלשהו לעשות שימוש כלשהו בתוצרים כולם או חלקם, במישורין או בעקיפין, בלא לקבל היתר מראש ובכתב על כך מנציגי הרשות.
- ג. כל השירותים שיסופקו על-ידי הספק במסגרת הסכם זה וכל תוצרי השירות והזכויות בהם, ללא יוצא מן הכלל, ולרבות תוצאות, דו"חות, לומדות ותוכניות העבודה שתופקנה ושתיערכנה ע"י הספק בהתאם להסכם זה וכן נתונים, שיטות, דרכי עבודה, חומרים, מתקנים, מכונות, תכניות ומפרטיהן, ייצורן ושינויין, יחשבו קניינה המלא, המוחלט והבלעדי של הרשות.
- ד. הספק מצהיר, כי בעת ביצוע העבודה עבור הרשות לא הפר ולא יפר זכויות יוצרים או פטנט או סוד מסחרי כלשהו, ולא יפגע בזכות כלשהי של צד ג' בקשר לכך.
- ה. מבלי לגרוע מהוראת ס"ק (ב) דלעיל, מובהר בזה, כי הרשות תהיה זכאית לעשות כל שימוש, לפי שיקול דעתה הבלעדי, בתוצרי השירות נושא הסכם זה, במהלך תקופת ההתקשרות ולאחריה, ובכלל זה

להעבירם לכל גורם שהוא ולכל מטרה שתמצא לנכון, וזאת מבלי צורך לבקש רשות מהספק, ומבלי שהספק יהיה זכאי לכל תמורה או תוספת תמורה בגין שימוש זה.

- ו. הרשות תהיה רשאית לפרסם כל חומר שיימסר לה על-ידי הספק כחלק מהסכם זה, ובלבד שתישמר לספק, או למי שיצר את החומר הזכות המוסרית בו.
- ז. בגמר הסכם זה, מכל סיבה שהיא, הספק יעביר לרשות בצורה מלאה, מסודרת ועניינית את כל הידע והמידע הנמצאים ברשותו בקשר לשירות ולביצוע הסכם זה (להלן: -"המידע") לרבות ההנחיות הדרושות להסקת מסקנות הנובעות מן המידע. כל המידע יועבר לרשות או לצד שלישי שייקבע על-ידה, בכל אופן שבו הוא קיים (בכתב, בקבצי מחשב, בע"פ או בכל אופן אחר), בלוח זמנים שייקבע על ידי הרשות באופן מלא ובלעדי, וללא כל תמורה נוספת.
- ח. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי לא ישמור ברשותו בתום תקופת ההסכם, במישרין או בעקיפין כל מסמך, רשימה או חומר אחר שהגיעו אליו בעקבות התקשרותו עם הרשות, למעט מסמכים אותם נדרש הספק לשמור לצורכי תיוק או על פי כל דין, בכפוף לאישור הרשות באשר לסוגי המסמכים.
- ט. הספק מתחייב לא לעשות שימוש כלשהו ולא למסור, להעביר, לתרגם או לפרסם תוצאות ביצוע מתן השירותים וההסכם או כל פרט אחר אודותיו אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של נציגי הרשות ובלבד שבכל העברה, תרגום או פרסום כאמור תצוין העובדה כי ביצוע ההסכם מומן ע"י הרשות, ויוסכם בין הצדדים על התשלומים שתקבל הרשות בגין ההעברה, התרגום או הפרסום כאמור.
- י. הספק מצהיר ומתחייב בזה, כי לצורך מתן השירותים וביצוע העבודה עפ"י הסכם זה הוא יעשה שימוש בתוכנות מחשב מקוריות בלבד וכי יש לו את כל ההרשאות מהיצרן המקורי המתירות לו לבצע את העבודה בישראל.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

10. איסור הסבה

- א. הספק מתחייב לבצע את השירותים בעצמו וכי מוסכם בזה, כי חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב זכות מזכויותיו על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב על ידי הרשות.
- ב. גם במקרה של הסבת זכויות או חובות יישאר הספק, בכל מקרה, אחראי בפני הרשות לכל עניין הקשור לביצוע הוראות הסכם זה.
- ג. מוצהר ומוסכם בזה כי לרשות הזכות להסב או להמחות זכויותיה עפ"י הסכם זה לאחרים, כולן או מקצתן, במישרין או בעקיפין, ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

11. היתרים, רישיונות ואישורים

- א. הספק מצהיר ומתחייב בזה, כי הוא מחזיק במסמכים ובאישורים אשר נדרשים לשם פעילותו במסגרת הסכם זה ולכל פעילות אחרת עפ"י דין כשהם תקפים בהתאם להוראות כל דין לרבות כלל המסמכים והאישורים התקפים מאת הרשויות המוסמכות ולהציגם לרשות בכל עת שיידרש לכך על-ידה.
- ב. הספק מצהיר ומתחייב בזה להודיע לרשות מיד על כל שינוי שיחול בהיקף הצהרותיו, לרבות על כל צו שניתן כנגדו והאושר או מגביל יכולתו ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה על נספחיו או חלק מהם.

- ג. הספק מתחייב לספק את השירותים בהתאם להוראות כל דין החל בקשר למתן השירותים נושא מכרז זה.
סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

12. פיקוח, בקרה ודיווח

א. מוסכם ומוצהר בזה על הצדדים כי במהלך ביצוע העבודה תלווינה פעולות הספק בפיקוח ובקרה מטעמה של הרשות.

ב. הרשות תמנה ראש פרויקט שישמש נציגה להתקשרות עם הספק.
נציג הרשות יהא מר אורי שור, מנהל תחום (הסברה ודוברות) (להלן: "נציגת הרשות").

ג. הספק מתחייב לפעול בהתאם להנחיות נציג הרשות.

ד. לנציג הרשות יהא סמכות מכרעת לקבוע האם העבודה, נושא המכרז והסכם זה, בוצעה כראוי, עפ"י תנאי ההסכם, אם לאו. למען הסר ספק מובהר בזה, כי סמכויותיו של נציג הרשות מוגבלות בכל הקשור להגדלת היקף התמורה הכספית כאמור בהסכם זה. כל הוראה שיש בה משום שינוי תנאי מתנאי ההסכם או המכרז, ולרבות - הגדלת התמורה או חיוב הרשות בחיובים כספיים נוספים מעבר למפורט בהסכם זה, תחייב את הצדדים רק משניתנה בכתב ונחתמה ע"י מורשי החתימה של הרשות, לרבות חשב הרשות.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

13. הספק אינו נציג הרשות

א. מוסכם ומוצהר בזאת בין הצדדים כי הספק איננו סוכן, שלוח או נציג של הרשות ואינו רשאי או מוסמך לייצג או לחייב את הרשות בעניין כלשהו, וזאת בהתחשב במהות השירותים נושא הסכם זה.

ב. הספק מתחייב שלא להציג עצמו כמי שהוא סוכן, שלוח או נציג הרשות או כמי שרשאי לייצגה או לחייבה בעניין כלשהו ומסכים, כי הוא יישא באחריות הבלעדית לכל נזק לרשות או לצד שלישי, הנובע ממצג בניגוד לאמור בסעיף זה.

ג. ייצוג הרשות לכל מטרה שהיא טעון הסמכה מפורשת מראש ובכתב מאת נציגי הרשות.

14. שמירה על סודיות ושמירת זכויות

א. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל גורם, במישרין, בעקיפין או בכל דרך שהיא, כל מידע ידיעה, סוד מסחרי, נתונים, חפץ מסמך מכל סוג שהוא או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם נכסי הכללי (להלן: "מידע סודי") שיגיעו לידי הספק, עובדיו או מי מטעמו עקב או במהלך ביצוע הסכם זה, לפניו או לאחר מכן – ללא אישור הרשות מראש ובכתב.

ב. הספק מתחייב לשמור בתנאים בטוחים כל מידע סודי או מסמך רשמי שיימסרו לו או שיגיעו אליו עקב ביצוע הסכם זה או בתוקף או בקשר עם ביצועו.

ג. הספק מתחייב לפעול על פי הנחיות הרשות בכל הקשור להסדרת אבטחת המידע ונוהלי הגישה למידע, לאיסוף, לסימון, לאימות ולעיבוד נתונים. הרשות רשאית להורות לספק ולהנחותו בדבר הסדרים מיוחדים לעניין שמירת סודיות, לרבות קביעת הסדרי בטחון מיוחדים, הסדרי מידור או נהלי עבודה מיוחדים והספק מתחייב למלא אחר דרישות הרשות בנדון.

ד. הספק מצהיר כי ידוע לו שתוצרי השירותים שעשה עבור הרשות הם ייחודיים לרשות והם סוד עסקי או מסחרי (Trade Secret) של הרשות והוא מתחייב שלא למסור, להעביר או לפרסם, בין בעצמו ובין באמצעות עובדיו או מי שפועל מטעמו, מידע, מסמך, או חומר כלשהו שיגיעו אליו עקב ביצוע הסכם זה, או אגב ביצועו, ולא לעשות בהם שימוש אחר כלשהו שלא למטרות ביצוע ההסכם אלא כפוף לאישור בכתב של נציגת הרשות.

ה. הספק אינו רשאי להשתמש בכל מידע סודי שהגיע אליו עקב ביצוע הסכם זה לצורך או למטרה כלשהי מלבד לביצוע הסכם זה, אלא באישור מראש ובכתב מאת נציגי הרשות המוסמכים. הספק אחראי לכך כי אף אחד מעובדיו או מי הפועל מטעמו לא ישתמשו בכל מסמך או חומר כאמור.

ו. הספק מתחייב להחזיר לרשות מיד בתום ביצוע העבודה או עם סיום מתן השירותים מכל סיבה שהיא את כל המידע הסודי שנאסף על-ידו במסגרת מתן השירותים וכן כל מידע, נכס, קובץ מחשב, גלופה, טיוטה וחומר גלם שעל פיהם ניתנו השירותים וכן כל חומר שקיבל ממנה בעת ביצוע העבודה עפ"י הסכם זה ולא להשאיר בידיו כל מידע שהוא שנאסף על-ידו במסגרת מתן השירותים. הספק יצהיר כי לא נשאר ברשותו שום חומר, מסמך או מידע במדיה מגנטית או בכל דרך אחרת למעט מסמכים הדרושים ליועץ לשם תיוק ארכיוני בלבד, וזאת בכפוף לאישור מראש ובכתב של הרשות באשר לסוגי המסמכים.

ז. הספק מצהיר ומאשר כי הוא מכיר את הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 ותקנותיו והוא יעשה ויפעל כמתחייב מחוקים אלו ומכל חיקוק אחר בתוקף הנוגע לשמירתו וסודיותו של המידע והנתונים שימצאו ברשותו.

ח. הספק מצהיר בזה, כי ידוע לו שמסירת מידע בניגוד לאמור לעיל מהווה עבירה על חוק העונשין, התשל"ז - 1977.

ט. הספק מתחייב לחתום ולהחתים את עובדיו המועסקים על פי הסכם זה וכל מי מעובדיו העשוי להיחשף למידע כאמור, על התחייבות לשמירה על סודיות ולמניעת ניגוד עניינים בנוסח המפורט בנספח ה' והמהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

י. מוסכם ומוצהר כי ההתחייבויות ההדדיות שבסעיף זה אינן מוגבלות בזמן ותעמודנה בתוקפן גם במקרה של ביטול הסכם זה, מכל סיבה שהיא.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

15. כלים וחומרים

א. כל הכלים והחומרים הדרושים לשם אספקת השירותים נושא מכרז זה, יירכשו על-ידי הספק ועל חשבוננו, אלא אם הוסכם אחרת מראש ובכתב.

ב. כל הכלים והחומרים בהם יעשה הספק שימוש לצורך אספקת השירותים, יהיו מהסוג המתאים ללא סייג לאספקת השירותים בהתאם להסכם זה.

ג. מובהר, כי עשיית שימוש בכלים, בחומרים ובתכונות שיש בה פגיעה בזכויות צד ג' כלשהו, תיחשב, לכל דבר ועניין, להפרת הסכם זה.

16. ביטוח

א. הספק מתחייב בזה כי במהלך כל תקופת ההסכם יהיה לו, על חשבוננו, כיסוי ביטוחי מתאים.

ב. הספק מתחייב לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל והרשות ולהציגם לרשות הממשלתית למים ולביוב, כאשר הם כוללים את הכיסויים, גבולות האחריות והתנאים הנדרשים להלן:

1. ביטוח חבות מעבידים

- א. הספק יבטח את אחריותו כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;
- ב. גבולות האחריות לא יפחתו מ-5,000,000 דולר ארה"ב, כערכם בשקלים חדשים, לעובד, למקרה ולשנת ביטוח.
- ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו, היה וייחשב למעבידם.
- ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – הרשות הממשלתית למים ולביוב היה ונטען, לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי, כי הן נושאות בחבות מעביד כלשהי כלפי מי מעובדי הספק, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי, בגין נזקי גוף ובגין נזקי רכוש בגין פעילותו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;
- ב. גבולות האחריות לא יפחתו מ-500,000 דולר ארה"ב, כערכם בשקלים חדשים, למקרה ולשנת ביטוח.
- ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת.
- ד. הביטוח יורחב לכיסוי חבות המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות קבלני משנה ועובדיהם בשירותו;
- ה. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – הרשות הממשלתית למים ולביוב ככל שתחשבנה אחריות למעשי או למחדלי הספק או הפועלים מטעמו.

3. ביטוח אחריות מקצועית

- א. הספק יבטח את אחריותו בגין פעילותו בביטוח אחריות מקצועית;
- ב. הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק או עובדיו וכל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה או רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון או הצהרה רשלנית, אשר נעשו בתום-לב בקשר עם השירותים נושא ההתקשרות;
- ג. גבולות האחריות בפוליסה לא יפחתו מ-500,000 דולר ארה"ב;
- ד. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:
 1. מרמה ואי יושר של עובדים;
 2. אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש כתוצאה ממקרה ביטוח;
 3. אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יכלול תביעות הספק כנגד הרשות;
 4. הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים;
- ה. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – הרשות הממשלתית למים ולביוב ככל שתחשבנה אחריות למעשי או למחדלי הספק והפועלים מטעמו.

4. כללי

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות ייכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח תתווספנה כמבוטחות נוספות מדינת ישראל – הרשות הממשלתית למים ולביוב, בכפוף להרחבות השיפוי כמפורט לעיל.
2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה לצמצום או לביטול כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב הרשות.
3. המבטח יוותר על כל זכות שיכוב, תחלוף, תביעה, חזרה או השתתפות כלפי מדינת ישראל - הרשות הממשלתית למים ולביוב ועובדיהן, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

4. הספק יהיה אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה תחולנה באופן בלעדי על הספק.
6. לא יופעל כלפי מדינת ישראל – הרשות הממשלתית למים ולביוב כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר, והביטוח הוא בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

ג. אישור בדבר קיום הביטוחים כאמור לעיל, יומצא על-ידי הספק לרשות עד למועד חתימת ההסכם וכתנאי לחתימתו על-ידי הרשות.

ד. הספק מתחייב כי בכל תקופת ההתקשרות יחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח וכל עוד אחריותו קיימת. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל-רשות המים בתוקף. הספק מתחייב להציג את העתקי הפוליסות המחודשות מאושרות וחתימות ע"י המבטח או אישור חתום על ידי המבטח על חידושן לרשות המים, לכל המאוחר שבועיים לפני סיום תקופת הביטוח.

ה. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי הסכם זה, ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל על כל זכות או סעד המוקנים לה על פי דין ועל פי הסכם זה.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

17. נויקין

א. מוצהר ומסכם בזה, כי הספק יישא באחריות לכל פגיעה, אובדן או נזק שייגרמו מכל סיבה שהיא לגופו או לרכושו שלו או של מי מטעמו או לגוף או לרכוש עובדיו או של העובדים מטעמו, או לרכוש הרשות או לגופו או לרכושו של כל אדם אחר כתוצאה ישירה או עקיפה של הפעלת הסכם זה.

ב. מוסכם בין הצדדים, כי הרשות לא תישא בכל תשלום, הוצאה או נזק מכל סיבה שהיא שייגרמו לגופו או לרכושו של הספק או מי מטעמו או לגוף או לרכוש עובדיו או של העובדים מטעמו, או לרכוש הרשות או לגופו או לרכושו של כל אדם אחר כתוצאה ישירה או עקיפה של הפעלת הסכם זה; וכי אחריות זו תושט על הספק בלבד.

ג. הספק מתחייב לשפות את הרשות על תשלום, הוצאה או נזק שייגרמו לה מכל סיבה שהיא הנובעת ממעשיו או ממחדליו של הספק כתוצאה ישירה או עקיפה של הפעלת הסכם זה, מיד עם קבלת הודעה על כך מאת הרשות. מובהר בזה, כי הרשות תודיע לספק בדבר כל תביעה או דרישה כאמור לעיל, עם המצאתה לידיה ותאפשר לו להתגונן מפניה.

ד. למען הסר ספק מוצהר ומוסכם בזה, כי הרשות, הבאים מטעמה או המועסקים על ידה לא יהיו חייבים לשאת בכל תשלום, הוצאה, נזק, או פיצוי מכל סוג או סיבה שהם שייגרמו לספק או שישולמו על ידו תוך או בעקבות ביצוע הסכם זה או בעקבות הוראות שתינתנה על פיו ואשר לא נאמר במפורש בהסכם זה כי על הרשות לשאת בהם.

ה. מבלי לגרוע מכל האמור לעיל מתחייב הספק להשיב לרשות את כל ההוצאות הישירות והעקיפות שנגרמו לה מחמת אי מילוי הוראה מהוראות הסכם זה על נספחיו על-ידי הספק, וכן לשפות את הרשות בגין נזקים שנגרמו או שייגרמו לה עקב ביטול ההסכם.

ו. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותה של הרשות לדרוש ביצוע בעין של הסכם זה על נספחיו או כדי לגרוע מכל זכות או סמכות אחרת המוקנית לרשות על-פי כל דין או הסכם.

ז. בסעיף זה, "הוצאות" - לרבות הוצאות משפט ושכר טרחה עו"ד.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

18. איסור פעולה מתוך ניגוד עניינים

א. הספק רשאי להמשיך ולספק שירותים לאחרים זולת רשות המים, ובלבד שלא יהיה בכך משום פגיעה בחובותיו לפי הסכם זה.

ב. הספק מצהיר כי החל ממועד חתימת הסכם זה לא קיים, באופן ישיר או עקיף, כל ניגוד עניינים בינו או בין התחייבויותיו עפ"י הסכם זה ובין קשריו העסקיים, המקצועיים או האישיים, בין בשכר או תמורת טובות הנאה כלשהם ובין אם לאו, לרבות כל עסקה או התחייבות שיש בה ניגוד עניינים, ואין קשר כלשהו בינו לבין כל גורם אחר הנוגעים לתחומים שבהם עוסקים השירותים, זולת במסגרת מתן השירותים ולצורך ביצוע הסכם זה (להלן: "ניגוד עניינים").

ג. הספק מצהיר כי נכון למועד התקשרותו בהסכם זה, אין הוא יודע על כל מניעה חוקית שהיא, שיש בה כדי להפריע למתן השירותים על פי הסכם זה, וכי אין הוא קשור או מעורב, בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיו מכוח הסכם זה. הספק מתחייב להימנע במשך כל תקופת הסכם זה מלקחת חלק או להיות מעורב בכל עסקה או עניין אחר שיש בו או העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים עם הסכם זה.

ד. הספק מתחייב להביא מיד לידיעת הרשות כל מידע העשוי להיות רלבנטי לקביעת הרשות אם קיים ניגוד עניינים או חשש להימצאותו בניגוד עניינים. הספק ימלא אחר כל הנחיות הרשות בנדון ויקבל על עצמו ביצוע אותה עבורה רק אם הרשות תאשר, מראש ובכתב, כי אין לה התנגדות לכך.

ה. הספק מצהיר כי ידועה לו אחריותו לפעול בתום לב כלפי הרשות בכל פעולותיו בקשר להסכם זה, וכי כל המלצה וכל ייעוץ יינתנו אך ורק משיקולי טובת הרשות ולא מתוך שיקולי רווח או שיקולים אחרים.

ו. בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים האם יש משום חשש לניגוד עניינים תכריע דעת הרשות.

ז. בסעיף זה, "ניגוד עניינים" - לרבות חשש לניגוד עניינים.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

19. בעלי תפקידים מטעם הספק

א. הספק מתחייב להעסיק, לשם מתן השירותים נושא מכרז, זה כוח אדם ברמה מקצועית מעולה ובהיקף המתאים, מקצועי ובעל הכשרה וניסיון מתאימים, בהתאם למפורט במסמכי המכרז.

ב. מוסכם בזה, כי כל אחד מאנשי הצוות, אשר הוצעו על-ידי הספק לביצוע העבודה במסגרת הצעת העבודה, לא יוחלף לאורך כל תקופת ההתקשרות.

ג. חרף האמור בס"ק ב' לעיל החלפת כל אחד מאנשי הצוות מטעם הספק מכל סיבה שהיא, לרבות במקרה שאין באפשרותו של אחד מהמנויים לעיל ליתן את השירותים לרשות בהתאם למסמכי המכרז, ההצעה וההסכם, תתאפשר אך ורק באישור בכתב מאת הרשות, כאמור במסמכי המכרז.

ד. הספק יפנה בכתב לרשות לשם קבלת אישור כאמור לא יאוחר מ-30 יום עובר מיום היווצרות הצורך בקבלת האישור או בהחלפת בעל התפקיד.

ה. הרשות תהא רשאית ליתן את אישורה או להימנע מכך, לפי שיקול דעתה הבלעדי ושמורה לה הזכות לבטל את ההסכם או להפעיל כל זכות העומדת לרשותה במסגרת המכרז וההסכם בגין החלפת בעל-תפקיד כאמור. מוסכם, כי לספק לא תהיה כל טענה כלפי הרשות בגין פעולתה בהתאם לאמור בסעיף זה.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

20. שלילת קיום יחסי עובד-מעביד עם הספק ועובדיו

א. למען הסר ספק מוצהר ומוסכם בזה על הצדדים כי הספק פועל במסגרת הסכם זה כקבלן עצמאי בלבד וקיומה של מסגרת זו בלבד מהווה תנאי מוקדם מבחינת הרשות לפעולתו של הספק על פי ההסכם.

ב. בשום מקרה לא יתקיימו יחסי עובד ומעביד בין הרשות לבין הספק או מי מעובדיו או מי משלוחיו. לא הספק ולא מי מעובדיו או מי משלוחיו יהא זכאי לקבל מהרשות פיצוי או הטבות או זכויות כלשהן המגיעות לעובד, לא במשך תוקפו של הסכם זה ולא עם סיומו מכל סיבה שהיא.

ג. אין לראות בכל זכות הניתנת עפ"י הסכם זה לרשות להדריך או להורות לספק או לכל אחד מהמועסקים על ידו אלא אמצעי להבטיח ביצוע הוראות הסכם זה ולא יהיו לספק או למועסקים על ידו כל זכויות של עובד מדינה או של עובד המועסק ע"י הרשות, והם לא יהיו זכאים לכל תשלומים או פיצויים או הטבות אחרות בקשר עם ביצוע הסכם זה מכל סיבות שהן, או הוראות שתינתנה על פיו או בקשר עם ביטול או סיום הסכם זה, או הפסקת ביצוע השירותים עפ"י הסכם זה ואין בה כדי ליצור בין הרשות לבין הספק או המועסקים על ידם כל יחסי מעביד ועובד.

ד. הספק לבדו יהא חייב לשאת בכל התשלומים או ההוצאות לעובדיו מכל סוג ומין שהוא. הספק יהא האחראי היחיד והבלעדי כלפי העובדים, או המועסקים שלהם, או מי מהם בגין כל אחריות, חובה או חבות שמעביד חב או עשוי לחוב בהם כלפי עובדיו - לרבות, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, בתשלומים לביטוח לאומי, ניקוי מס הכנסה או מסים או היטלים אחרים מכל סוג שהוא, שכר עבודה כמשמעותו בחוק הגנת השכר, תשי"ח - 1958, פיצויי פיטורין כמשמעותם בחוק פיצויי פיטורין, תשכ"ג - 1963, תשלומים כלשהם בגין חופשה שנתית או על פי חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א - 1951, תשלומים והפרשות לקופות גמל או קרנות ביטוח כלשהן, וכל תשלומים והטבות סוציאליות מכל מין וסוג שהוא על פי כל דין, הסכם והסכם קיבוצי, וכל תשלומים על פי חליפיהם של החוקים האמורים וכל דין שיבוא בנוסף להם או במקומם.

ה. מוסכם, כי היה וייקבע מסיבה כל שהיא כי למרות כוונת הצדדים כפי שבאה לידי ביטוי בהסכם זה, יראו עובד של הספק או מי מטעמו כעובד הרשות, הרי ששכרו של הספק יחושב למפרע למשך כל תקופת הסכם זה בהתאם לדרגה ולדירוג הקבועים בהסכם, או במקרה שלא נקבעו בהסכם דרגה ודירוג, על פי השכר שהיה משולם לעובד מדינה שמאפייני העסקתו הם הדומים ביותר לאלה של הספק; ועל הספק יהיה להשיב למדינה את ההפרש בין התמורה ששולמה לו לפי הסכם זה לבין השכר המגיע לו כעובד הרשות.

ו. היה וייקבע, כי עובד של הספק או מי מטעמו סיפק את השירותים כעובד הרשות, יהיה על הספק לשפות את הרשות, מיד עם דרישה על כל ההוצאות שיהיו לרשות בשל קביעה כאמור.

ז. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, באם הרשות תחויב בתשלומים כלשהם כאמור בסעיף זה, רשאית הרשות לקזז סכומים אלו, מכל סכום שיגיע לספק מהרשות.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

21. הפסקת ההתקשרות

א. הרשות תהא רשאית להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 30 (שלושים) יום על הפסקת פעולתו על פי הסכם זה וזאת מכל סיבה שהיא ומבלי שהרשות תהא חייבת לפרש ולנמק את עילת ההפסקה כאמור. פעלה הרשות מכוח זכותה על פי האמור בהסכם זה, יהא זכאי הספק לקבל את התמורות הכספיות המגיעות לו עד למועד ההפסקה.

מוסכם ומוצהר בזה, כי למעט התמורה הנזכרת בסעיף זה לא תהא לספק כל תביעה או דרישה כספית או אחרת כלפי הרשות בקשר עם הפסקת פעולתו על פי הסכם זה או הנובע ממנה.

ב. מבלי לגרוע מהוראות הסכם זה, מסכימים הצדדים כי בקרות אחד מהמקרים המפורטים להלן תהא הרשות רשאית להודיע על ביטול ההתקשרות והספק ייחשב למי שהפר הפרה יסודית את ההסכם על כל המשתמע מכך:

- 1) פיגור ואי-עמידה בלוח הזמנים בתקופת ביצוע העבודה;
- 2) אי-עמידה בהתחייבויות המהותיות כפי שנקבע בהסכם;
- 3) החלפת העובד מטעם הספק המבצע את העבודה או החלפת נציג הספק ללא אישור מראש ובכתב של הרשות;
- 4) הוגשה כנגד הספק בקשה למינוי נאמן, מפרק זמני או כונס נכסים, והבקשה לא הוסרה תוך 30 יום;
- 5) הוצא נגד הספק צו פירוק או צו כינוס נכסים, פשיטת רגל, או מונה לו מפרק זמני והצו או המינוי לא בוטלו תוך 30 יום;
- 6) נמצא כי הספק העביר מידע השייך לרשות לגורם שלישי מבלי שקיבל מראש ובכתב את אישורם של הגורמים המוסמכים לכך מטעם הרשות;
- 7) נמצא כי הספק הטעה את ועדת המכרזים של הרשות;
- 8) נמצא, כי הספק נתון בניגוד עניינים או מתעורר חשש לקיום ניגוד עניינים.

ג. בכפוף לכל האמור בסעיפים א'-ב' לעיל יובהר, כי במידה ויפר הספק את ההסכם, רשאית הרשות לאפשר לספק לתקן את ההפרה תוך 14 ימים מיום משלוח הודעה בדבר ההפרה או בכל מועד אחר שייקבע על-ידי נציג הרשות, לפי שיקול דעתו המוחלט והבלעדי, לשביעות רצונם המלאה של נציגי הרשות, שאם-לא-כן לא תחוב הרשות בתשלום תמורה כלשהי לספק והיא תהיה זכאית לדרוש חזר כספים ששולמו ביתר. כן תהא הרשות רשאית, מבלי לגרוע מכל סמכות אחרת העומדת לה לפי הסכם זה או לפי כל דין, לבצע את אחת הפעולות הנקובות לעיל או את כולן יחד:

1. לבצע את החיוב במקום הספק בעצמה או באמצעות מי מטעמה, ולקזז את ההוצאות שנגרמו לה בשל כך מן התמורה המגיעה לספק לפי הסכם זה וכמפורט בסעיף 9 לעיל.
 2. לבטל את ההסכם בהודעה בכתב.
- מוסכם, כי הקביעה האם מדובר בהפרה יסודית, כי הקביעה האם ההפרה נעשתה בתום לב וכי הקביעה האם תוקנה ההפרה מסורה באופן בלעדי לשיקול דעתם של נציגי הרשות ולספק לא תהיה השגה מכל סוג ומין על קביעתם.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

22. ערבויות ובטחונות

א. להבטחת זכויות הרשות על-פי הסכם זה וכבטחון למילוי התחייבויותיו של הספק על פי המכרז, ההצעה וההסכם, מתחייב הספק להמציא במועד חתימת ההסכם ערבות בנקאית אוטונומית או ערבות מבטח מורשה כהגדרתו בחוק הפיקוח על עסקי הביטוח התשמ"א -1981 לפקודת הרשות על סך _____ ₪).

ב. הערבות תעמוד בתוקפה 60 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות, קרי עד ליום _____.

ג. הערבות תהא צמודה למדד המחירים לצרכן ויחולו עליה העקרונות הקבועים בסעיף 6(יג) לעיל, בשינויים המחויבים.

ד. נוסח הערבות ותנאיה מצ"ב כנספח "ד'" להסכם (להלן: "הערבות").

ה. עלויות הערבות תחולנה במלואן על הספק.

ו. מוסכם בזה, כי המצאת הערבות כאמור לעיל היא תנאי לתשלום התמורה לספק.

ז. הרשות תהא רשאית לחלט את סכום הערבות, כולו או חלקו בנסיבות בהן לא עמד הספק בהתחייבויותיו בהתאם להסכם זה או לצורך קיזוז. החלטה על חילוט הערבות כאמור תתקבל לאחר שתינתן קבלת התייחסות הספק.

ח. הערבות תחולט באמצעות דרישה חד צדדית של הרשות לבנק שעליה תינתן הודעה בכתב גם לספק.

ט. חולטה הערבות מכל סיבה שהיא – ימציא הספק לרשות ערבות חליפית העומדת בכל הדרישות המפורטות לעיל.

י. אין בכל האמור לעיל כדי לשחרר את הספק ממילוי מלא ומדויק של כל חיוביו על פי הסכם זה ואין בו כדי להטיל על הרשות חובה כלשהיא.

23. תניית שיפוט

הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא מסורה באופן בלעדי לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב-יפו.

24. הוראות עיקריות ובסיסיות

הצדדים מסכימים, כי חיוביהם כמפורט בסעיפים 3, 5-6, 9-12, 14, ו-16-21 בהסכם זה הם מעיקרי ההתקשרות והפרתם תחשב כהפרה יסודית של ההסכם על כל הנובע מכך, לרבות כלל הסעדים להם זכאי הצד המקיים כלפי הצד המפר.

25. קיום ההסכם בתום לב ובנאמנות

הצדדים מתחייבים בזה האחד כלפי השני לקיים ההסכם על הוראותיו וקביעותיו והנובע מהן בתום לב ובנאמנות תוך הקפדה ושמירה על הוראות ההסכם.

26. ביקורת

א. חשב הרשות, המבקר הפנימי של הרשות או מי שמונה או הוסמך על ידם לשם כך, יהיו רשאים לקיים בכל עת, בין בתקופת ההסכם בין לאחריה, ביקורת ובדיקה אצל הספק בכל הכרוך במתן השירות או בתמורה הכספית נושא הסכם זה.

ב. לצורך קיום הפיקוח והבקרה, רשאים נציגי הרשות:

1. להיכנס בכל עת סבירה לכל מתקן או משרד המשמש את היועץ לצורכי מתן שירותיו לפי הסכם זה.

2. לעיין בכל רשומה, מסמך, עבודה, ספר חשבונות, פנקס מאגר מידע רגיל או ממוחשב או בכל מסמך של היועץ, לרבות אלה השמורים על-גבי מדיה מגנטית והעתקתם בכל דרך שתמצא לנכון.

ג. הספק מתחייב לאפשר ביצוע ביקורת ובדיקה כאמור לעיל ולמסור למבצעי הביקורת מיד עם דרישתם כל מידע או מסמך כמתואר לעיל וכן דו"חות כספיים מבוקרים על-ידי רואה חשבון, ככל שישנם בידיו. הספק מוותר בזה על כל טענה בדבר סודיות או חיסיון או הגנת הפרטיות בנוגע למידע או לרשומות שיידרשו על-ידי הרשות.

ד. הספק מתחייב לקיים את האמור לעיל גם בכל הנוגע למידע הקשור לביצוע ההסכם ומצוי בידי צד שלישי.

27. מיצוי זכויות

מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים, כי תנאי הסכם זה מהווים ביטוי שלם ומלא של זכויות הצדדים, והם מבטלים כל הסכם, מצג או נוהג שקדם לחתימתו.

28. הוראות כלליות

א. כל ויתור או ארכה או הנחה או הימנעות או שיהוי מצידה של הרשות במימוש זכות מזכויותיה על פי ההסכם לא תהא בת תוקף או בעלת משמעות אלא אם כן נעשתה ונחתמה בכתב כדין על ידי מורשי החתימה מטעם הרשות.

ב. כל שינוי במועדים הנקובים בהסכם זה כמו גם כל שינוי אחר בו, יהא חסר תוקף אלא אם כן נעשה בכתב ונחתם כדין על ידי נציגיהם המוסמכים של הצדדים.

ג. לא יהיה תוקף לכל שינוי או תיקון להסכם זה או לחלק ממנו, אלא אם נעשה השינוי או התיקון בכתב ונחתם ע"י כל אחד ממורשי החתימה מטעם הצדדים להסכם.

ד. משלוח הודעות

מוסכם ומוצהר בזה בין הצדדים כי כל הודעה שתשלח מצד להסכם זה לצד האחר בדואר רשום על פי הכתובות הרשומות להלן תראה כמתקבלת תוך 72 שעות ממועד שליחתה כאמור.

הודעה שנמסרה ביד תיחשב שנתקבלה במועד מסירתה.

הספק רשאי להודיע לרשות, מעת לעת, על שינוי בכתובתו.

הודעה לפי סעיף זה תימסר לנציגי הרשות ולחשבות הרשות.

ה. כתובות הצדדים לצורך הסכם זה

הרשות: הרשות הממשלתית למים ולביוב, המסגר 14 תל-אביב, 61203.

הספק: _____

ולראיה באו הצדדים על החתום

הספק

חשב הרשות הממשלתית למים ולביוב

סגן מנהל הרשות הממשלתית למים ולביוב
(מינהל, משאבי אנוש)

נחתם ע"י החשב ביום _____ בחודש _____ בשנת 2014.

אימות חתימה

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר בזה כי הספק, _____, רשום בישראל כדין;
כי ה"ה _____, אשר חתמו על הסכם זה בשמו, חתמו עליו לפניי וכי הם מוסמכים
לעשות כן בשמו; וכי חתימתם על הסכם זה מחייבת את הספק.

חתימה וחותמת עורך הדין

תאריך

אישורים פנימיים לצרכי המשרד בלבד:

אישור היועץ המשפטי

אישור האחראי

אין לערוך שינויים על-גבי מסמך זה !!

נספח ג'

לכבוד,

ממשלת ישראל

באמצעות הרשות הממשלתית למים ולביוב

אישור בדבר עריכת ביטוח

שם המבוטח	מספר זיהוי	כתובת

(להלן: "המבוטח")

נושא העבודה
מכרז מס' 100028329 לאספקת מערכת לניהול וטיפול בפניות הציבור ומתן שירותי אחריות ותחזוקה עבורה

אנו מאשרים בזה, כי ערכנו עבור המבוטח את הביטוחים הבאים כדלקמן:

א. ביטוח חבות המעבידים

מס' הפוליסה	תוקף	
	מיום	ועד ליום

1. הפוליסה מכסה את אחריות המבוטח כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות לא יפחתו מ-5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, כערכם בשקלים חדשים, למקרה ולשנת ביטוח.
3. הביטוח מורחב לכסות את חבות המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו, היה וייחשב למעבידם.
4. הפוליסה מורחבת לשפות את מדינת ישראל - הרשות הממשלתית למים ולביוב, היה ונטען, לעניין קרות תאונת עבודה או מחלת מקצוע כלשהי, כי הן נושאות בחבות מעביד כלשהי כלפי מי מעובדי הספק, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

ב. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

מס' הפוליסה	תוקף	
	מיום	ועד ליום

1. הפוליסה מכסה את אחריותו החוקית של המבוטח, על פי דיני מדינת ישראל, בביטוח אחריות כלפי צד שלישי, בגין נזקי גוף ובגין נזקי רכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות לא יפחתו מ-500,000 דולר ארה"ב, כערכם בשקלים חדשים, למקרה ולשנת ביטוח.
3. בפוליסה יכלול סעיף אחריות צולבת (**Cross Liability**).
4. הביטוח מורחב לכיסוי את חבות המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילותם של קבלני משנה ועובדיהם אשר בשירותו;
5. הפוליסה מורחבת לשפות את מדינת ישראל - הרשות הממשלתית למים ולביוב, ככל שאלו תחשבנה אחראיות למעשי או למחדלי הספק או הפועלים מטעמו.

ג. ביטוח אחריות מקצועית

תוקף		מס' הפוליסה
ועד ליום	מיום	

1. הפוליסה מכסה כל נזק שנגרם עקב הפרת חובה מקצועית של הספק או עובדיו וכל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה או מרשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון או הצהרה רשלנית, אשר נעשו בתום-לב בקשר עם הכנת מתודולוגיה לבדיקה כלכלית של פרויקטים בתחום המים והביוב עבור הרשות הממשלתית למים ולביוב;
2. גבולות האחריות בפוליסה לא יפחתו מ-500,000 דולר ארה"ב;
3. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:
 - א. מרמה ואי יושר של עובדים;
 - ב. אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש כתוצאה ממקרה ביטוח;
 - ג. אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יכלול תביעות הספק כנגד הרשות הממשלתית למים ולביוב;
 - ד. הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים;
4. הפוליסה מורחבת לשפות את מדינת ישראל - הרשות הממשלתית למים ולביוב, ככל שאלו תחשבנה אחראיות למעשי או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

ד. כללי

1. לא יהיה כל תוקף לצמצום או לביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים, אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות, במכתב רשום, לחשב הרשות הממשלתית למים ולביוב.
2. אנו מוותרים בזה על כל זכות שיבוב, תחלוף, תביעה, חזרה או השתתפות כלפי מדינת ישראל - הרשות הממשלתית למים ולביוב, ועובדיה, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
3. המבוטח יהא אחראי בלעדי כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות שלעיל ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
4. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה תחולנה על המבוטח באופן בלעדי.
5. לא יופעל כלפי מדינת ישראל - הרשות הממשלתית למים ולביוב כל סעיף בפוליסות המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריותנו, כאשר קיים ביטוח אחר. הביטוח הוא בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הפוליסה.

בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונה במפורש על פי האמור באישור זה.

בכבוד רב,

תאריך	שם החברה המבטחת	חתימת מורשי החתימה וחותמת המבטח

נספח ד'

ערבות ביצוע

שם הבנק / חברת הביטוח	מס' טלפון	מס' פקס

לכבוד,

ממשלת ישראל

באמצעות הרשות הממשלתית למים ולביוב

א.ג.נ.,

הנדון: ערבותנו מס' _____ ע"ס _____ שקלים חדשים

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך הכולל של _____ ₪ (במילים: שקלים חדשים), שיוצמד למדד, אשר תדרשו מאת _____ (להלן: "החייב"), בקשר עם מכרז מס' 100028329 לאספקת מערכת לניהול ולטיפול בפניות הציבור ולאספקת שירותי אחריות ותחזוקה עבורה.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל, תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד לתאריך _____.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק / חברת הביטוח כדלקמן:

שם הבנק / חברת הביטוח	מס' בנק	מס' סניף	כתובת

ערבות זו איננה ניתנת להעברה.

בכבוד רב,

_____ תאריך
 _____ שם מלא
 _____ חתימה וחותמת

נספח ה'

הצהרה בדבר על שמירת סודיות

מבוא

הואיל

ונחתם בין הספק, _____, (להלן: "הספק") לבין הרשות הממשלתית למים ולביוב (להלן: "הרשות") הסכם בעקבות מכרז פומבי מס' 100028329 לאספקת מערכת לניהול ולטיפול בפניות הציבור ולאספקת שירותי אחריות ותחזוקה לה (להלן: "ההסכם" ו-"השירותים", בהתאמה);

והואיל

ואני מועסק על-ידי הספק, כעובד או כקבלן, בין השאר, לשם אספקת השירותים לרשות.

והואיל

והרשות הסכימה להתקשר עם הספק בתנאי כי הספק לרבות עובדיו, קבלני משנה וכל אדם אחר מטעמו ישמור על סודיות כל המידע שהגדרתו להלן בהתאם להוראות התחייבות זו, וכן על סמך התחייבות הספק לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע שהגדרתו להלן;

והואיל

והוסבר לי וידוע לי כי במהלך העסקתי או בקשר אליה יתכן ואעסוק או אקבל לחזקתי או יבוא לידיעתי מידע (Information), או ידע (Know How) כלשהם לרבות תכתובת, חוות דעת, חומר, תכנית, לומדה, מסמך, רישום, שרטוט, סוד מסחרי/עסקי או ידיעה שהגדירה בסעיף 91 בחוק העונשין, התשל"ז - 1977 מסוגים שונים, שאיננו מצוי בידיעת כלל הציבור או מידע שהגיע לידיעתי עקב או בקשר להסכם, בין במהלך ביצועו, לפניו או לאחר מכן, או מידע שידיעתו תשמש "קיצור דרך" לשם הגעה למידע שהכלל יכול להגיע אליו, בין בעל פה ובין בכתב, לרבות בתעתיק, בתקליטור, במדיה נשלפת, בדוא"ל או בכל כלי ואמצעי אחר העשוי לאצור מידע בין ישיר ובין עקיף, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, נתונים, מסמכים וד"חות (להלן: "המידע");

והואיל

והוסבר לי וידוע לי כי גילוי או אי שמירה בסוד או מסירת המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף כלשהם מלבד הנציגי הרשות המוסמכים לעניין ההסכם, ללא קבלת אישור נציג הרשות המוסמך מראש ובכתב עלול לגרום לרשות או לצדדים שלישיים נזק מרובה ומהווה עבירה פלילית לפי סעיף 118 בחוק העונשין, התשל"ז-1977;

אי לכך, אני הח"מ מתחייב כלפי הרשות כדלקמן:

1. המבוא להתחייבות זו מהווה חלק בלתי נפרד הימנה.
2. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע או כל הקשור או הנובע ממתן השירותים.
3. להשתמש במידע אך ורק למטרה שלשמה נמסר או הובא לידיעתי במסגרת מתן השירותים, ובכפוף לאמור לעיל, לא להשתמש במידע או לנצלו לפרנסתי או לכל שימוש עצמי אחר שלא בהתאם לאמור לעיל, וכן לא לגרום או לאפשר לאחרים לנצל, בכל דרך או אופן שהם, את המידע.
4. ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הנני מתחייב כי במשך כל תקופת העסקתי על-ידי הספק או לאחר מכן לא לאפשר לכל אדם או גוף או מוסד כלשהם לקבל את המידע, בין במישרין ובין בעקיפין, לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אדם או גוף וכן לא להוציא מחזקתי את המידע או כל חומר כתוב אחר או כל חפץ או דבר, בין באופן ישיר ובין באופן עקיף, לצד כלשהו.
5. לנקוט אמצעי זהירות קפדנית ולעשות את כל הדרוש כדי לקיים את התחייבותי על פי התחייבות זו לרבות שמירה על סודיות המידע, ובין השאר, לנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת.
6. להביא לידיעת עובדי או קבלני משנה או מי מטעמי את האמור בהתחייבות זו לרבות חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.
7. להיות אחראי כלפי הרשות על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר ייגרמו לרשות או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
8. להחזיר לידי הרשות ולחזקתו מיד כשאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מהרשות או השייך

לו או שהגיע לחזקתי או לידי עקב מתן השירותים או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב מתן השירותים או חומר שהכנתי עבור הרשות. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של המידע.

9. שלא לעסוק או להתקשר בכל דרך שהיא בעיסוק שיש בו משום פגיעה בחובותיי שלפי כתב התחייבות זה או שמכוח מתן השירותים לרשות או שבעטיו אני עשוי להימצא, במישרין או בעקיפין, במצב של ניגוד עניינים, בין מילוי תפקידי או עיסוקי במסגרת מתן השירותים לרשות לבין עניין אחר. בכלל "עניין אחר" ייחשבו ענייני, ענייניו של קרובי או של גוף שאני או קרוב שלי חבר בו, מנהל אותו או עובד אחראי בו, או גוף שלי או לקרוב שלי חלק בו, בהון מניות, בזכות לקבלת רווחים, בזכות למנות מנהל או בזכות הצבעה, וכן גם עניינו של לקוח, שאני או מעסיקי או שותפי, או עובד העובד עמי או בפיקוחי, מייצגים/מייצעים/מבקרים (להלן: "עניין אחר").

10. בכלל זה, לא ידוע לי על ניגוד עניינים קיים או שאני עשוי לעמוד בו בין מילוי תפקידי או עיסוקי במסגרת מתן השירותים לרשות לבין עניין אחר שלי או עניין של קרובי או עניין של גוף שאני או קרובי חבר בו.

11. בכל מקרה שאפר התחייבות זו לרבות בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לרשות או הנמצא ברשותו או הקשור לפעילויותיו, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל.

12. הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שלא בהתאם לכתב התחייבות זה לרבות מסירתו לאחר מהווים עבירה לפי חוק העונשין, התשל"ז - 1977, וחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981.

13. אני מצהיר כי קראתי את ההוראות בדבר שמירה על סודיות וכי נהירות לי חובותיי מכוח סעיף 117 בחוק העונשין, התשל"ז - 1977.

14. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לבין הרשות.

15. מוסכם וידוע לי, כי על העתקים של המידע, אשר התקבלו בכל דרך שהיא, יחולו כל הוראות כתב התחייבות זה.

16. מוסכם וידוע לי, כי אין בהתחייבות זו כדי לגרוע מכל זכות או סעד או סמכות אחרת המוקנית לרשות על-פי כל דין או הסכם לרבות ההסכם.

ולראיה באתי על החתום,

תאריך	חתימה	שם מורשה החתימה / שם העובד

נספח ו'

הצהרה בדבר איסור להימצא בניגוד עניינים

אני הח"מ, _____ מורשה החתימה ומוסמך להצהיר בשם המציע, _____ (להלן: "המציע"), מצהיר בזה כדלקמן:

1. לא מתקיים בי כל חשש לניגוד עניינים במישרין או בעקיפין במציע או בבעלי תפקידים המועסקים אצל המציע או מי מטעמו בכל הנוגע והקשור למכרז זה ולעבודות המפורטות בו.
2. אני מתחייב להימנע ממתן שירותים לכל גוף או גורם אחר שיעמיד את המציע או מי מטעמו במצב של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים כלפי הרשות הממשלתית למים ולביוב.
3. אני מתחייב להודיע ולדווח באופן מידי אודות כל נתון או נסיבה שבגינם המציע או כל מי מטעמו עלול להימצא בניגוד עניינים כאמור, מיד עם היוודע לי עליהם, וזאת בכל שלב משלבי ההתקשרות עם הרשות.
4. ידוע לי ומוסכם עליי, כי ההחלטה בדבר קיומו של ניגוד עניינים במקרה של זיקה או קשר לגורמים המפורטים בהצהרה זו תיבחן על ידי רשות המים והיא שתכריע האם מדובר בניגוד עניינים המונע המשך ביצוע שירותים. ואולם, אין בכך כדי לגרוע מהחובה החלה עלי בשם המציע ועל המציע להימנע מניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים ומהחובה להימנע מקיומם של זיקה או קשר לאותם גורמים העלולים להעמידו במצב של ניגוד עניינים.
5. אני מצהיר בזה, כי במידה והמציע יזכה במכרז אזי למשך כל תקופת ההתקשרות ובהתאם לכל מה שייקבע בהסכם בין הצדדים, הוא ימנע מליטול חלק בעבודה כלשהי הקשורה למכרז ואשר יש בה בכדי ליצור מצב של ניגוד עניינים במישרין ובעקיפין.
6. אני מתחייב ליידע את רשות המים במידה ויתעורר חשש כלשהו לניגוד עניינים כאמור לעיל וידוע לי, כי במקרה זה תהיה רשאית רשות המים שלא להעביר למציע עבודה אשר מתקיים לגביה חשש לניגוד עניינים והכול עפ"י שיקול דעתה הבלעדי.
7. ידוע לי שההחלטה בדבר קיומו של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים, נתונה לרשות המים, באופן בלעדי, ואני מתחייב לפעול בהתאם להנחיותיה, כפי שתקבענה בכל עת.
8. אני מקבל על עצמי בזה לבצע כל החלטה של רשות המים בעניינים הנוגעים להצהרתי זו, לפי שיקול דעת רשות המים, לרבות החלטה על הפסקת ההתקשרות ביני לבין הרשות.

ולראיה באתי על החתום

תאריך	שם המציע	שם מורשה החתימה	חתימה	חותמת המציע